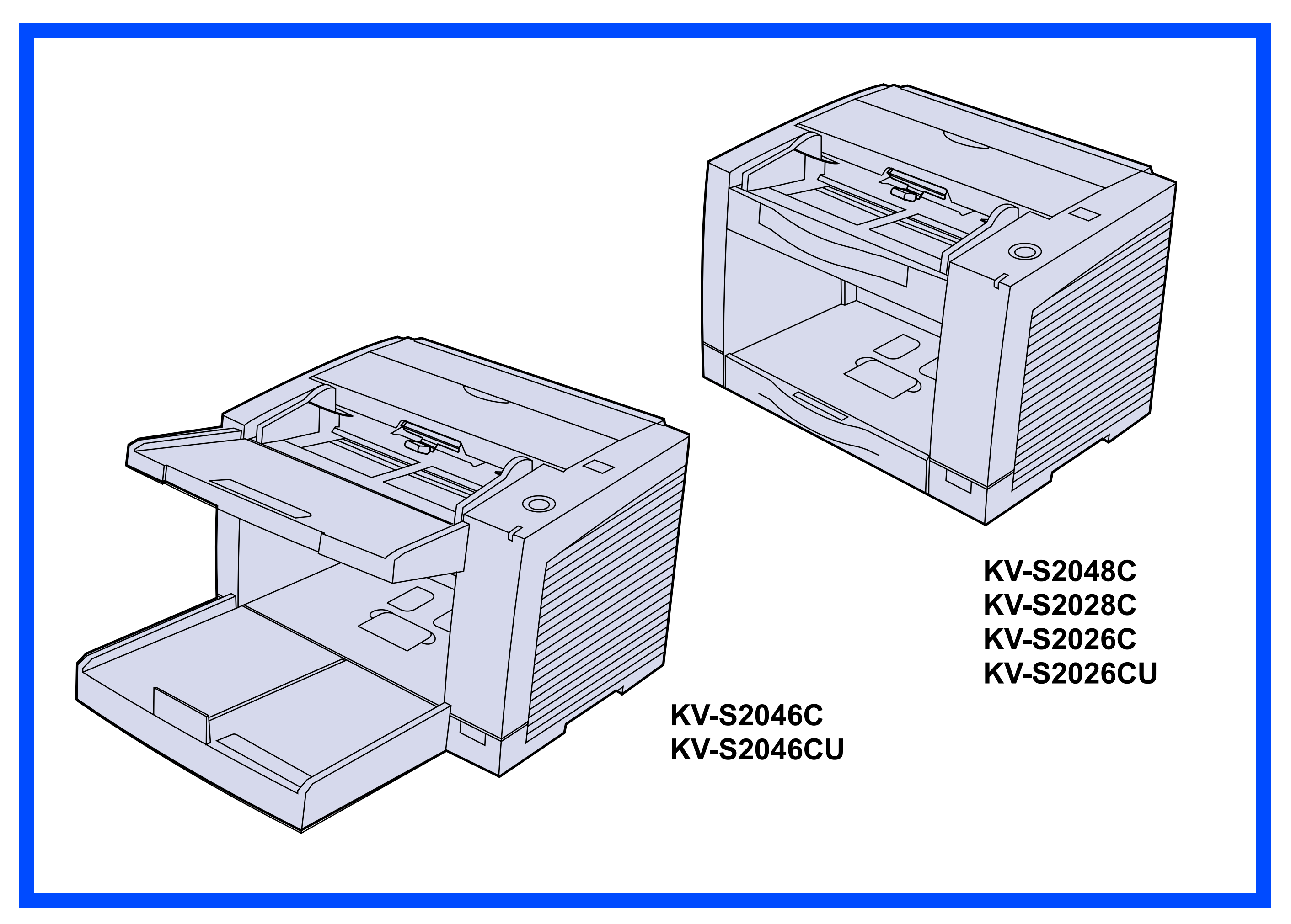
Panasonic®

Instrucciones de funcionamiento

Escáner en color de alta velocidad

Modelo N° **KV-S2048C**
KV-S2028C
KV-S2046C / S2046CU
KV-S2026C / S2026CU



Estas instrucciones contienen la información sobre el funcionamiento del escáner. Antes de leer estas instrucciones, lea la guía de instalación en el CD-ROM incluido con este aparato.

Guarde este CD-ROM en su caja protectora. No exponga el CD-ROM a luz solar directa ni a temperaturas demasiado altas; no raye ni manche la superficie del CD-ROM.

Gracias por adquirir el Escáner en color de alta velocidad de Panasonic.

- Panasonic atiende sus necesidades de procesamiento de imágenes con un escáner de documentos fiable y fácil de usar.
- Panasonic ha desarrollado la tecnología Panasonic Image Enhancement (Tratamiento de imágenes de Panasonic) para mejorar la calidad de las imágenes escaneadas incluso más allá de la calidad del documento original.

Duplicados ilegales

La duplicación de ciertos documentos puede ser ilegal.

La duplicación de ciertos documentos puede estar prohibida en su país.

Aquellos que realizasen duplicados podrían recibir sanciones económicas o penas de prisión. A continuación se enumeran ciertos ejemplos de documentos cuya duplicación podría estar prohibida en su país.

- Moneda
- Billetes y cheques
- Bonos de bancos y del Estado, así como valores
- Pasaportes, licencias, documentos oficiales o privados, tarjetas de identificación o similares
- Material con derechos de autor o marcas registradas sin el consentimiento del propietario
- Sellos de correo y otros instrumentos comerciales

Es posible que esta lista no sea completa, y no se asumirá ninguna responsabilidad por su exhaustividad ni su exactitud. En caso de duda, póngase en contacto con su asesor legal.

Nota:
Instale la máquina cerca de un área vigilada para evitar la realización de duplicados ilegales.



Como socio de ENERGY STAR®, Panasonic ha determinado que este producto cumple con las normas de ENERGY STAR sobre uso racional de la energía.
Tenga en cuenta que los modelos KV-S2026C y KV-S2046C no cumplen las normas de ENERGY STAR establecidas el 1 de abril de 2007.

- Microsoft, Windows y Windows Vista son marcas registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y otros países.
- IBM y AT son marcas registradas de International Business Machines Corporation en Estados Unidos y otros países.
- ISIS, Multistream, y QuickScan Pro son marcas registradas o marcas comerciales de EMC Corporation.
- Adobe y Reader son marcas registradas de Adobe Systems Incorporated en Estados Unidos y otros países.
- Pentium es una marca registrada o comercial de Intel Corporation o sus filiales en Estados Unidos y otros países.
- Los nombres de empresa o nombres de producto de empresa son marcas comerciales o marcas registradas de cada empresa.

La información facilitada en estas instrucciones de funcionamiento puede ser modificada sin previo aviso.

Índice de capítulos

Página

Antes de empezar

Por su seguridad . . . 4

Identificación de componentes . . . 8
- KV-S2048C, KV-S2028C, KV-S2026C / S2026CU . . . 8
- KV-S2046C / S2046CU . . . 9
- Secuencia de encendido . . . 10
- Acerca de la LED . . . 10
- Acerca del ajuste del SCSI (para utilizar la interfaz SCSI solamente) . . . 11

Instalación del software . . . 12
- Requisitos del sistema . . . 12
- Contenido del CD-ROM . . . 12
- [Complete] . . . 13
- [All Drivers & Utilities] . . . 14
- [Custom] . . . 15
- [Application] . . . 16
- Visualización de manuales del CD-ROM . . . 16
- Visualización de manuales instalados en el ordenador . . . 16

Funcionamiento

Especificación de documentos . . . 17
- Documentos aceptables . . . 17
- Documentos incompatibles . . . 17

Carga de documentos . . . 18
- Al escanear múltiples hojas . . . 18

Cuidado y mantenimiento

Eliminación de atascos de papel . . . 21
- Eliminando atascos de papel de la sección de alimentación . . . 21

Limpieza del escáner . . . 23
- Exterior del escáner . . . 23
- Interior del escáner . . . 23
- Limpieza de la lámina reflectora del sensor final . . . 23
- Limpieza de rodillos y sensores . . . 24
- Limpieza de los cristales CIS y de los rodillos sensores . . . 26

Recambio de consumibles . . . 28
- Recambio del módulo de alimentación de papel . . . 28
- Recambio del módulo del rodillo de retardo . . . 31

Apéndice

Cómo reponer los rodillos sensores . . . 33
- Reponga el rodillo sensor del escaneado posterior en la puerta del ADF . . . 33
- Reponga el rodillo sensor del escaneado frontal . . . 33

Ajuste del sombreado . . . 34

Instrucciones de reembalaje . . . 35
- KV-S2048C, KV-S2028C, KV-S2026C / S2026CU . . . 35
- KV-S2046C / S2046CU . . . 36

Especificaciones . . . 37
- Cambio del módulo del rodillo de alimentación de papel y del rodillo de prevención de doble alimentación . . . 38

Solución de problemas . . . 39

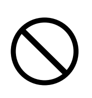
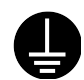
Índice . . . 42

Por su seguridad

Para evitar lesiones graves e incluso mortales, lea detenidamente esta sección antes de utilizar el aparato para garantizar su funcionamiento adecuado y seguro.

■ Esta sección explica los símbolos gráficos utilizados en este manual.

	Indica un potencial peligro que podría provocar lesiones graves o mortales.
	Indica un peligro que podría conllevar lesiones leves o daños en la unidad.

  	Estos símbolos alertan a los operarios de un procedimiento específico que no debe llevarse a cabo.
 	Estos símbolos alertan a los operarios de un procedimiento específico que se debe recalcar para que la unidad funcione de forma segura.



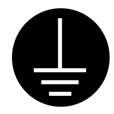
Alimentación y conexión a tierra



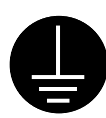
La tensión de la fuente de alimentación de esta unidad aparece en la placa de datos. Enchufe la unidad únicamente a una toma de CA de tensión adecuada.
Si utiliza un cable de corriente nominal no especificada, la unidad o el enchufe podrían generar humo o recalentarse.



Al trabajar con este producto, la toma de alimentación debe estar cerca del producto y ser fácilmente accesible.



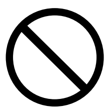
Para garantizar un funcionamiento correcto, deberá introducirse el cable de alimentación suministrado en una toma de CA común de tres clavijas que esté correctamente conectada a tierra a través del cable normal.



El hecho de que el equipo funcione satisfactoriamente no implica que la toma de alimentación esté conectada a tierra y que la instalación sea completamente segura. Por su seguridad, si tiene alguna duda sobre la conexión correcta a tierra de la toma de corriente, pregunte a un electricista profesional.



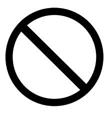
Si el enchufe no se puede introducir en la toma de CA, póngase en contacto con un electricista certificado para cambiar la toma de CA por una toma correctamente conectada a tierra.



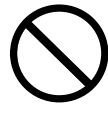
No rechace la función de la toma de tierra (no utilice un enchufe de conversión, por ejemplo).



Enchufe el cable de alimentación firmemente en una toma de CA.
De lo contrario, podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.



No doble, roce ni tire del cable de alimentación, el enchufe, ni coloque objetos sobre ellos. Cualquier daño en el enchufe o el cable de alimentación pueden causar un incendio o una descarga eléctrica.



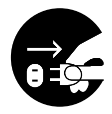
No intente reparar el cable de alimentación, ni el enchufe. Si el cable de alimentación o el enchufe sufren daños o están raídos, póngase en contacto con un representante de servicio técnico autorizado para que lo sustituya.



Asegúrese de que la conexión del enchufe esté libre de polvo. En entornos húmedos, un conector contaminado puede atraer una cantidad importante de corriente, susceptible de generar calor y, en última instancia, provocar un incendio si no se le presta atención durante un período de tiempo prolongado.



Nunca toque el enchufe con las manos húmedas.
Existe el riesgo de sufrir una descarga eléctrica.

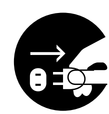


Detenga inmediatamente el funcionamiento si la unidad produce humo, un calor excesivo, olores anormales o ruidos extraños. Estas condiciones pueden causar un incendio o una descarga eléctrica.
Apague la unidad inmediatamente, desconecte el cable de alimentación y póngase en contacto con su distribuidor para obtener asistencia.

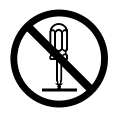


Al desconectar la unidad, tire del enchufe y no del cable. Si tira del cable con fuerza podría dañarlo, con el consiguiente riesgo de incendio o de descarga eléctrica.

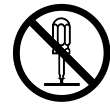
Medidas de protección para el funcionamiento



Si penetran fragmentos de metal o agua en la unidad, apáguela y desconéctela inmediatamente. Póngase en contacto con su distribuidor para obtener asistencia. El funcionamiento de la unidad en este estado es susceptible de provocar un incendio o una descarga eléctrica.



No abra las cubiertas y no intente reparar la unidad usted mismo. Póngase en contacto con su distribuidor para obtener asistencia.

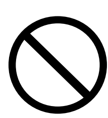


No altere la unidad ni modifique ninguno de sus componentes. Cualquier alteración o modificación puede causar un incendio o una descarga eléctrica.



En caso de tormenta, no toque la unidad ni el enchufe. Podría provocar una descarga eléctrica.

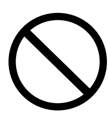
Papel de limpieza de rodillos



No beba el líquido del papel de limpieza de rodillos ni aspire las emanaciones del alcohol isopropílico que contiene.



El papel de limpieza de rodillos puede ser perjudicial para las pieles sensibles, por favor use guantes de protección.



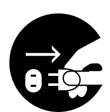
No utilice el papel de limpieza de rodillos cerca de una calefacción o una llama.



Alimentación

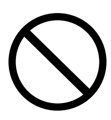


La unidad sólo debe utilizarse con el cable de alimentación suministrados con el aparato.

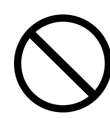


Si no va a utilizar la unidad durante un período de tiempo prolongado, desconéctela y desenchúfela. Si una unidad sin utilizar se deja conectada a una fuente de alimentación durante mucho tiempo, un aislamiento insuficiente puede provocar una descarga eléctrica, una fuga de corriente o un incendio.

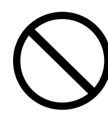
Instalación y traslado



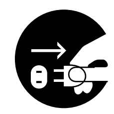
No coloque la unidad en un lugar donde no quede estable.



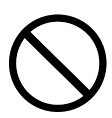
Para evitar los peligros de incendio y descarga eléctrica, no exponga la unidad a la lluvia ni ningún otro tipo de humedad.



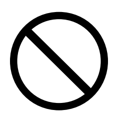
No instale la unidad en un entorno cálido y húmedo o polvoriento.
Una exposición prolongada a estas condiciones adversas puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.



Al trasladar la unidad, asegúrese de desenchufar el cable de alimentación de la toma de CA. Si traslada la unidad con el cable de alimentación enchufado podría dañar el cable, con el consiguiente riesgo de incendio o de descarga eléctrica.



No deje que la bandeja sobresalga por encima de una mesa

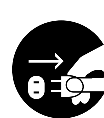


Para trasladar la unidad, no la agarre por las bandejas.

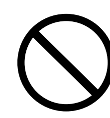


Para trasladar el aparato, sujételo por los dos asideros laterales.

Medidas de protección para el funcionamiento



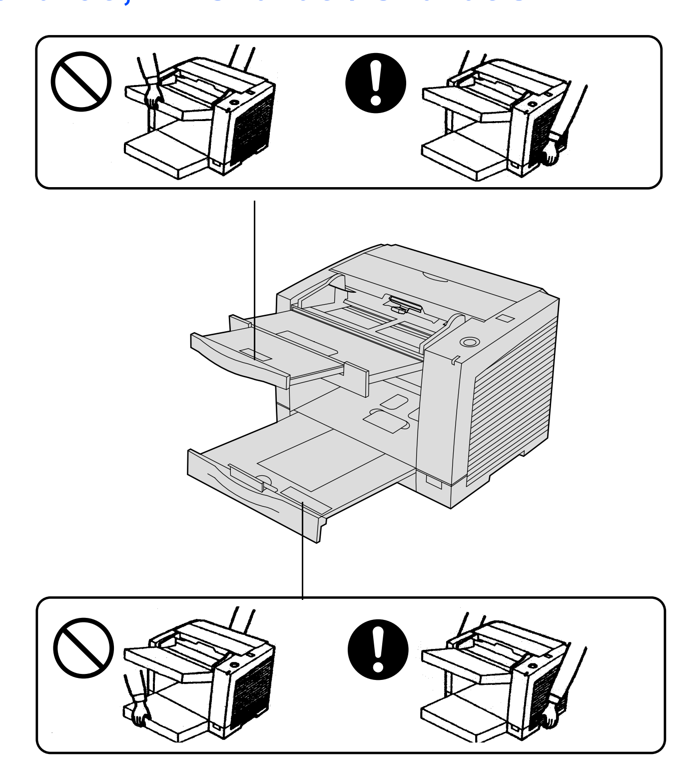
Si la unidad se cae o sufre daños, apáguela y desenchufe el cable de alimentación. De lo contrario podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.



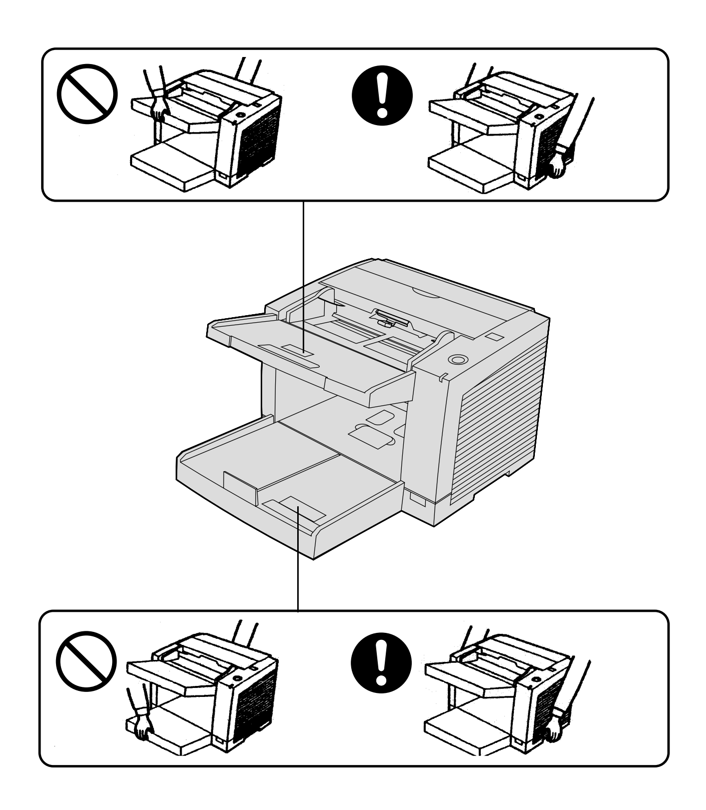
No ponga líquidos ni objetos pesados sobre la unidad.
El derrame accidental de líquido dentro del aparato puede ocasionar graves daños. En tal caso, apague la unidad, desenchufe el cable de alimentación y póngase en contacto con su distribuidor para obtener asistencia.

Etiquetas de precaución

■ KV-S2048C, KV-S2028C, KV-S2026C / S2026CU



■ KV-S2046C / S2046CU



Precauciones

■ Instalación

- No exponga el escáner a la luz solar directa ni a corrientes de aire frío, ni lo instale en las proximidades de equipos calefactores.
- No instale el escáner en las proximidades de equipos generadores de ruido electrónico o magnético.
- Proteja al escáner de la electricidad estática.
- No traslade el escáner directamente de un lugar frío a otro cálido. Podría formarse condensación.

■ CD-ROM

- Asegúrese de manipular los CD-ROM con cuidado.
- Evite que los CD-ROM sufran daños o que se ensucien.

■ Papel de limpieza de rodillos

- No guarde el papel de limpieza de rodillos expuesto a la luz solar directa ni en un lugar donde la temperatura sea superior a 40 °C.
- Utilice solamente papel de limpieza de rodillos para limpiar los rodillos y el área de escaneado.
- Si necesita más información acerca del papel de limpieza de rodillos, consulte la hoja de datos de seguridad del material (MSDS).
- Pregunte a la compañía de ventas Panasonic cómo obtener la hoja de datos de seguridad del material.

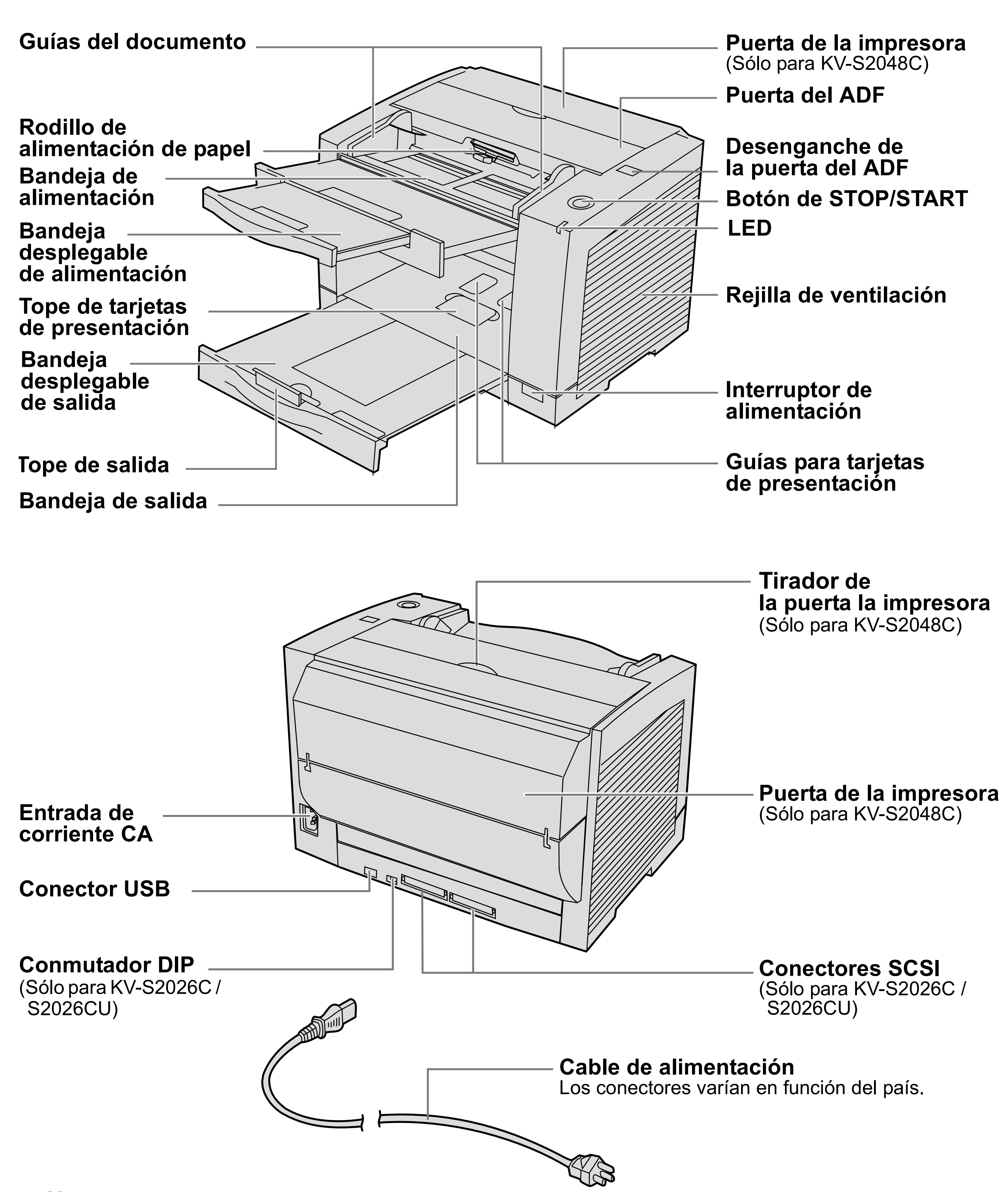
MANTÉNGALO ALEJADO DEL FUEGO.

■ Otras notas

- Retire todas las grapas del documento antes de su exploración.
- No utilice disolvente, benceno o limpiadores con abrasivos o tensioactivos para limpiar el exterior del escáner.

Identificación de componentes

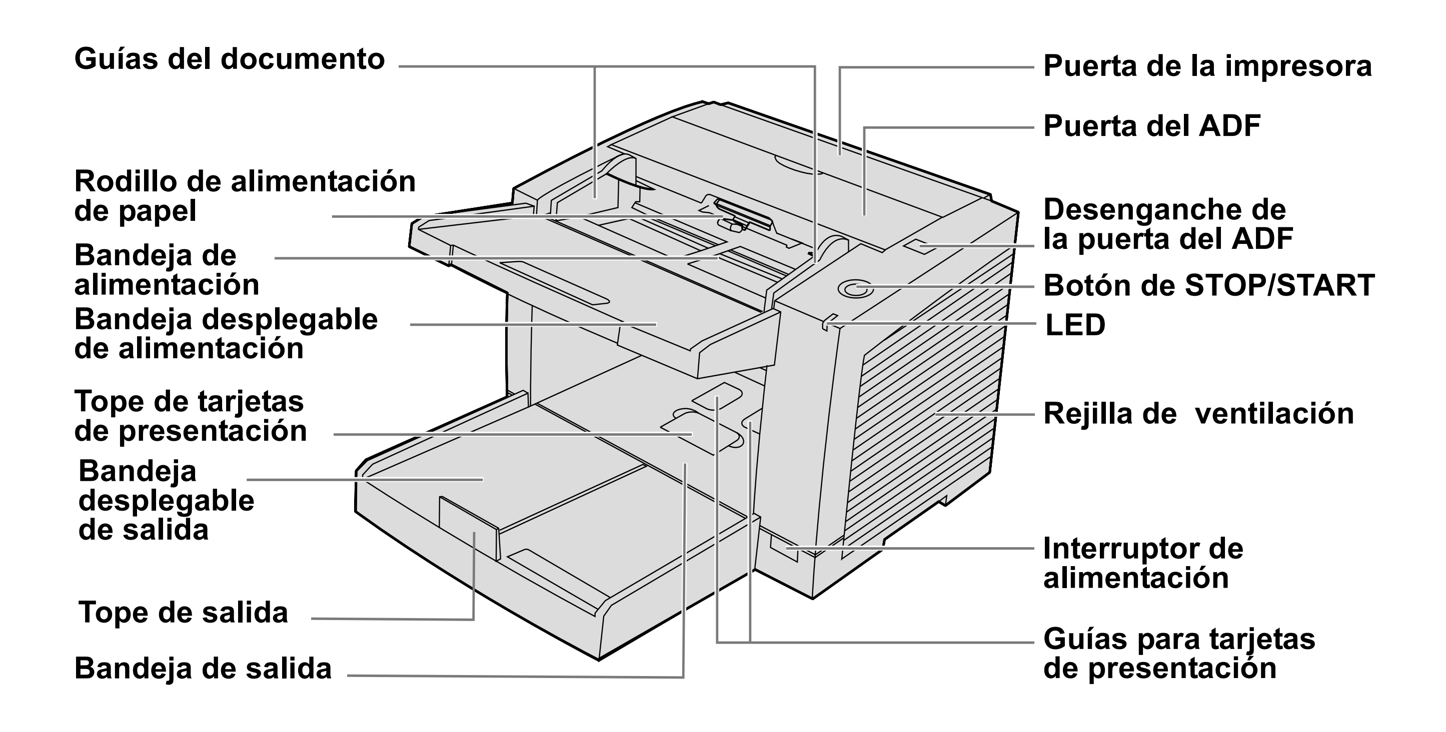
■ KV-S2048C, KV-S2028C, KV-S2026C / S2026CU



Nota:

- Los modelos KV-S2048C y KV-S2028C solamente pueden conectarse mediante USB.

■ KV-S2046C / S2046CU



Tirador de la puerta la impresora

Puerta de la impresora

Entrada de corriente CA

Conector USB

Conmutador DIP

Conectores SCSI

Cable de alimentación
Los conectores varían en función del país.

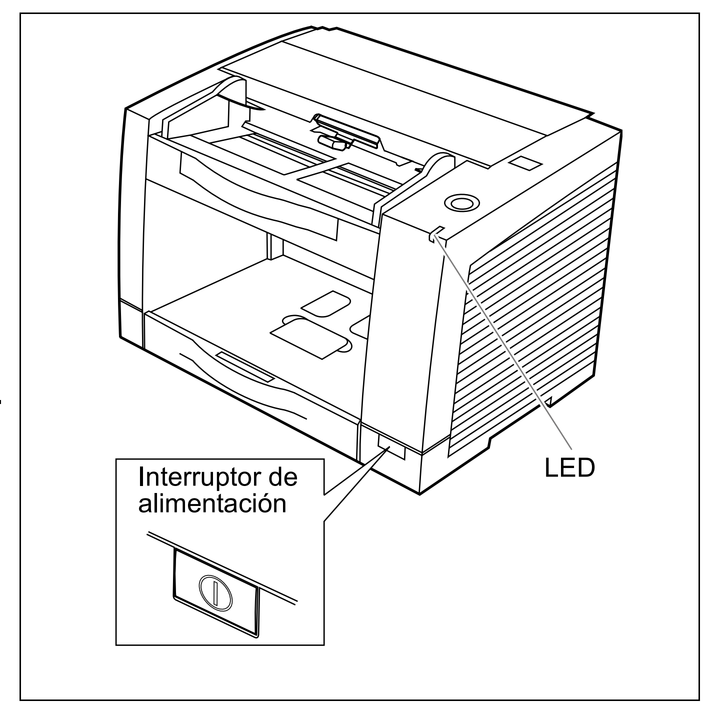
■ Secuencia de encendido

1 Encienda el escáner.

- **Pulse el interruptor de encendido. (Se encenderá la LED.)**

2 Encienda el ordenador anfitrión después de que las luces LED verdes del escáner se iluminen.

- **En el caso de la conexión USB, el ordenador principal reconoce automáticamente el escáner cuando este último se enciende incluso después de encenderse el ordenador principal.**



■ Acerca de la LED

La LED indica el estado del escáner como sigue:

Luz LED	Estado
Verde	Listo para escanear o escaneando
Verde (parpadeante)	Modo de hibernación
Naranja	Listo para escanear o escaneando con aviso*1
Naranja (parpadeante)	Inicializando En reposo con aviso *1 *3
Rojo	Se ha producido un error *2

*1 Se necesita limpiar o cambiar los rodillos.

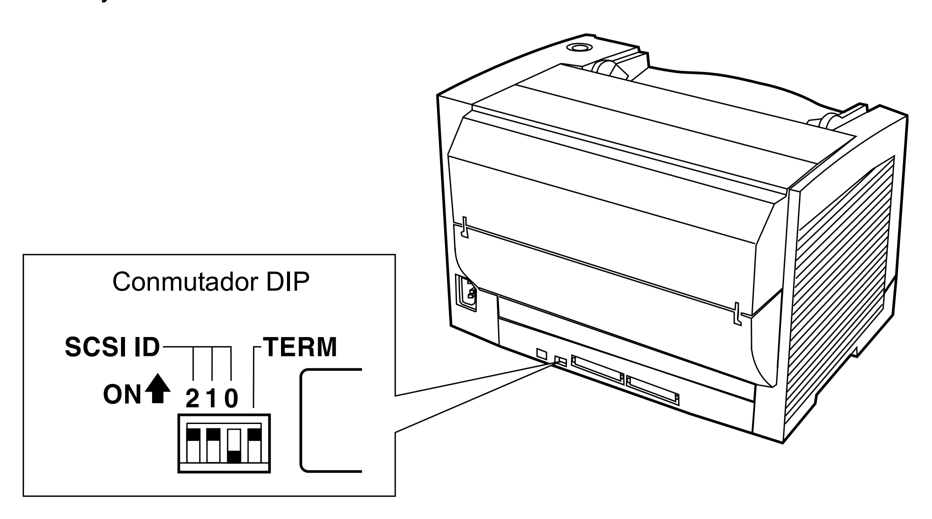
*1 *2 Compruebe el estado del escáner utilizando la utilidad del usuario.
La utilidad del usuario no se incluye en el CD-ROM.

*3 Con KV-S2048C y KV-S2028C, el LED parpadea en verde.

■ Acerca del ajuste del SCSI (para utilizar la interfaz SCSI solamente)

(Sólo para KV-S2046C / S2046CU / S2026C / S2026CU)

Para conectar el escáner a una cadena SCSI por medio de un cable SCSI, realice correctamente el siguiente ajuste del identificador del SCSI. El escáner viene provisto de un conmutador DIP para el ajuste del número de identificación del SCSI y del terminador.



Ajuste del identificador del SCSI

N° ID	Conmutador			Comentarios
	#2	#1	#0	
0	Apagado	Apagado	Apagado	
1	Apagado	Apagado	Encendido	
2	Apagado	Encendido	Apagado	
3	Apagado	Encendido	Encendido	
4	Encendido	Apagado	Apagado	
5	Encendido	Apagado	Encendido	
6	Encendido	Encendido	Apagado	Ajuste predeterminado
7	Encendido	Encendido	Encendido	

Ajuste del terminador SCSI

Función	Conmutador	Descripción
Habilitar	Encendido	• El último dispositivo de la cadena SCSI • Ajuste predeterminado
Deshabilitar	Apagado	No es el último dispositivo de la cadena SCSI

Instalación del software

■ Requisitos del sistema

	KV-S2048C KV-S2028C	KV-S2046C / S2046CU KV-S2026C / S2026CU
Ordenador	IBM® PC/AT® o equipo compatible con unidad de CD-ROM	
CPU (procesador)	Pentium® III a 1 GHz o superior	
Sistema operativo	Windows® 2000[*1], Windows® XP[*2], Windows Vista™[*3] (no se admiten sistemas operativos de 64 bits.)	
Interfaz	USB2.0	USB2.0 SCSI III Tarjeta SCSI recomendada Adaptec SCSI 2930U / 2940U / 29160N / 19160 Para usuarios de Windows Vista: Adaptec 29160N / 19160
Memoria	256 MB como mínimo	
Disco duro	1 GB o más de espacio disponible	

[*1] Sistema operativo Microsoft® Windows® 2000 (en adelante, Windows 2000)
[*2] Sistema operativo Microsoft® Windows® XP (en adelante, Windows XP)
[*3] Sistema operativo Microsoft® Windows Vista™ (en adelante, Windows Vista)

- Es posible que los requisitos de sistema anteriores no cumplan con los requisitos de todos los sistemas operativos y paquetes de software.

■ Contenido del CD-ROM

Contenido	
Controladores	Controlador del dispositivo
	TWAIN
	ISIS
Aplicaciones	RTIV
	QuickScan Pro™ Demo
Utilidades	Utilidad de usuario
Manuales	Guía de instalación
	Instrucciones de funcionamiento
	Manual de referencia de PIE
	Manual de referencia de RTIV
	Manual de referencia de la Utilidad de usuario
Otros	Hojas de control

- RTIV (Reliable Throughput Imaging Viewer) es un software de aplicación original de Panasonic que no precisa de los controladores TWAIN ni ISIS.
- PIE es el acrónimo de tecnología Panasonic Image Enhancement (Tratamiento de imagen de Panasonic).
- Para ver los manuales es necesario instalar Adobe® Reader®.
- Si el CD-ROM no se inicia automáticamente, ejecute “CDRun.exe” en el CD-ROM.
- QuickScan Pro presenta ciertas restricciones por tratarse de una versión de prueba.
- Al utilizar QuickScan Pro se necesita el controlador ISIS.
- Las hojas de control se almacenan como archivos PDF en el CD-ROM incluido con el escáner. Para utilizarlas, imprímalas del mismo tamaño que las páginas del documento que desee escanear.

Asegúrese de iniciar una sesión en Windows 2000 / Windows XP / Windows Vista como administrador.

■ [Complete]

Todos los controladores, aplicaciones, utilidades y manuales pueden instalarse al mismo tiempo utilizando la instalación completa.

1 Apague el escáner.

2 Inserte el CD-ROM en la unidad de CD/DVD del ordenador.

3 Si la función de ’autoejecución’ está activada, el proceso de instalación se iniciará automáticamente.

Nota:
- Si aparece el cuadro de diálogo Reproducción automática en Windows Vista, seleccione "Ejecutar CDRun.exe".
- Si el programa no se inicia automáticamente, haga clic en [Inicio], [Ejecutar...], [Examinar...] y seleccione la unidad de CD/DVD con el software de instalación; haga doble clic en "CDRun.exe" en el directorio raíz para iniciar manualmente la rutina de instalación y, finalmente, haga clic en [Aceptar].

4 Seleccione el escáner.

5 Seleccione [Complete] en la lista [Installation].

6 Siga las instrucciones que irán apareciendo en pantalla.
Si aparece el mensaje "Windows* no puede comprobar el editor de este software de controlador", seleccione "Instalar este software de controlador de todas formas" y continúe con la instalación.

7 Encienda el escáner.

8 Para finalizar el procedimiento de instalación, siga las instrucciones del Hardware Wizard.
Si está utilizando Windows Vista, la instalación comenzará automáticamente.

> Continúe con la instalación aunque aparezcan las pantallas ‘Digital Signature was not found for this driver’ (El software que va a instalar no posee una firma digital de) o ‘has not passed Windows* Logo testing···’ (no ha superado la prueba del logotipo de Windows...).

* Sistema operativo Microsoft® Windows® (a partir de ahora Windows)

■ [All Drivers & Utilities]

Todos los controladores, utilidades y manuales pueden instalarse al mismo tiempo utilizando la instalación de todos los controladores y utilidades.

1. Apague el escáner.

2. Inserte el CD-ROM en la unidad de CD/DVD del ordenador.

3. Si la función de 'autoejecución' está activada, el proceso de instalación se iniciará automáticamente.

   Nota:
   - Si aparece el cuadro de diálogo Reproducción automática en Windows Vista, seleccione "Ejecutar CDRun.exe".
   - Si el programa no se inicia automáticamente, haga clic en [Inicio], [Ejecutar...], [Examinar...] y seleccione la unidad de CD/DVD con el software de instalación; haga doble clic en "CDRun.exe" en el directorio raíz para iniciar manualmente la rutina de instalación y, finalmente, haga clic en [Aceptar].

4. Seleccione el escáner.

5. Seleccione [All Drivers & Utilities] en la lista [Installation].

6. Siga las instrucciones que irán apareciendo en pantalla.
   Si aparece el mensaje "Windows no puede comprobar el editor de este software de controlador", seleccione "Instalar este software de controlador de todas formas" y continúe con la instalación.

7. Encienda el escáner.

8. Para finalizar el procedimiento de instalación, siga las instrucciones del Hardware Wizard.
   Si está utilizando Windows Vista, la instalación comenzará automáticamente.

> Continúe con la instalación aunque aparezcan las pantallas 'Digital Signature was not found for this driver' (El software que va a instalar no posee una firma digital de) o 'has not passed Windows Logo testing···' (no ha superado la prueba del logotipo de Windows...).

■ [Custom]

Cada controlador, utilidad y manual se puede instalar según sea necesario utilizando la selección de instalación personalizada.

1 Apague el escáner (sólo para instalar el controlador del dispositivo).

2 Inserte el CD-ROM en la unidad de CD/DVD del ordenador.

3 Si la función de ’autoejecución’ está activada, el proceso de instalación se iniciará automáticamente.

Nota:
- Si aparece el cuadro de diálogo Reproducción automática en Windows Vista, seleccione "Ejecutar CDRun.exe".
- Si el programa no se inicia automáticamente, haga clic en [Inicio], [Ejecutar...], [Examinar...] y seleccione la unidad de CD/DVD con el software de instalación; haga doble clic en "CDRun.exe" en el directorio raíz para iniciar manualmente la rutina de instalación y, finalmente, haga clic en [Aceptar].

4 Seleccione el escáner.

5 Seleccione [Custom] en la lista [Installation].

6 Seleccione un controlador, utilidad o manual.
Si aparece el mensaje "Windows no puede comprobar el editor de este software de controlador", seleccione "Instalar este software de controlador de todas formas" y continúe con la instalación.

7 Siga las instrucciones que irán apareciendo en pantalla.

Siga estos pasos para instalar el controlador del dispositivo.

8 Encienda el escáner.

9 Para finalizar el procedimiento de instalación, siga las instrucciones del Hardware Wizard.
Si está utilizando Windows Vista, la instalación comenzará automáticamente.

> Continúe con la instalación aunque aparezcan las pantallas ‘Digital Signature was not found for this driver’ (El software que va a instalar no posee una firma digital de) o ‘has not passed Windows Logo testing···’ (no ha superado la prueba del logotipo de Windows...).

■ [Application]

[RTIV] y/o [QuickScan Pro Demo] se pueden instalar tal y como se indica a continuación.

1 Inserte el CD-ROM en la unidad de CD/DVD del ordenador.

2 Si la función de ’autoejecución’ está activada, el proceso de instalación se iniciará automáticamente.

Nota:
- Si aparece el cuadro de diálogo Reproducción automática en Windows Vista, seleccione "Ejecutar CDRun.exe".
- Si el programa no se inicia automáticamente, haga clic en [Inicio], [Ejecutar...], [Examinar...] y seleccione la unidad de CD/DVD con el software de instalación; haga doble clic en "CDRun.exe" en el directorio raíz para iniciar manualmente la rutina de instalación y, finalmente, haga clic en [Aceptar].

3 Seleccione el escáner.

4 Seleccione la opción [RTIV] o [Quick Scan Pro Demo] en la lista [Installation].

5 Siga las instrucciones que irán apareciendo en pantalla.
Si estó utilizando Windows Vista, la instalación comenzará automáticamente.

> Continúe con la instalación aunque aparezcan las pantallas ‘Digital Signature was not found for this driver’ (El software que va a instalar no posee una firma digital de) o ‘has not passed Windows Logo testing···’ (no ha superado la prueba del logotipo de Windows...).

■ Visualización de manuales del CD-ROM

Todos los manuales del CD-ROM se pueden ver con Adobe Reader.

1 Inserte el CD-ROM en la unidad de CD/DVD del ordenador.

2 Si la función de ’autoejecución’ está activada, el proceso de instalación se iniciará automáticamente.

Nota:
- Si aparece el cuadro de diálogo Reproducción automática en Windows Vista, seleccione "Ejecutar CDRun.exe".
- Si el programa no se inicia automáticamente, haga clic en [Inicio], [Ejecutar...], [Examinar...] y seleccione la unidad de CD/DVD con el software de instalación; haga doble clic en "CDRun.exe" en el directorio raíz para iniciar manualmente la rutina de instalación y, finalmente, haga clic en [Aceptar].

3 Seleccione el escáner.

4 Seleccione un manual en la lista.

■ Visualización de manuales instalados en el ordenador

Todos los manuales instalados en el ordenador se pueden ver siguiendo estas instrucciones.

1 Haga clic sucesivamente en [Inicio] - [Todos los programas] - [Panasonic] - [Scanner Manuals].

- En Windows 2000, haga clic en [Programas] en lugar de [Todos los programas].

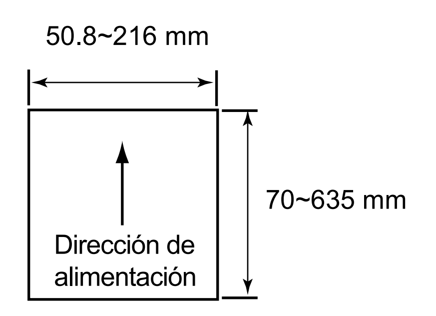
Nota:
- Para instalar manuales en el ordenador, consulte la página 15.

2 Seleccione el manual deseado.

Especificación de documentos

Documentos aceptables

Tamaño de documento:



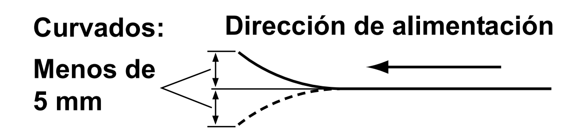
Peso del papel:
Alimentación hojas sueltas: 40 a 127 g/m^2
Alimentación continua: 50 a 127 g/m^2

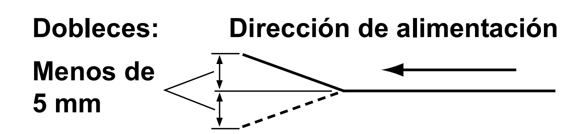
La altura de todos los documentos en la bandeja no debe exceder la marca de límite de la guía de documentos.
Si el tamaño de un papel es mayor que el tamaño Oficio, se recomienda alimentarlo de forma individual.

Documentos incompatibles

Los siguientes tipos de documentos no se pueden escanear correctamente:

- Documentos plegados, arrugados o doblados





- Documentos perforados o pinchados
- Documentos no rectangulares o de forma irregular, como documentos con lengüetas
- Papel térmico o fotosensible
- Papel extremadamente suave o brillante, o papel altamente texturizado
- Papel autocopiativo
- Papel plegado o rasgado
- Papel estucado

Si los documentos no se escanean adecuadamente, intente cambiar la resolución o el número de documentos escaneados.

Se deben evitar los siguientes tipos de papel:

- Documentos de grosor irregular, como los sobres
- Documentos dañados o rasgados
- Documentos que no se ajusten al tamano, grosor y peso especificados
- Documentos que incluyan o tengan incorporados elementos rígidos, como metales (ej. documentos grapados o con clips)
- Documentos unidos o pegados
- Documentos con la tinta húmeda o con tinta indeleble de cinabrio
- Papel con papel carbónico
- Tejidos y película plástica
- Documentos que permitan la penetración de la luz, como transparencias y papel de calco

Carga de documentos

■ Al escanear múltiples hojas

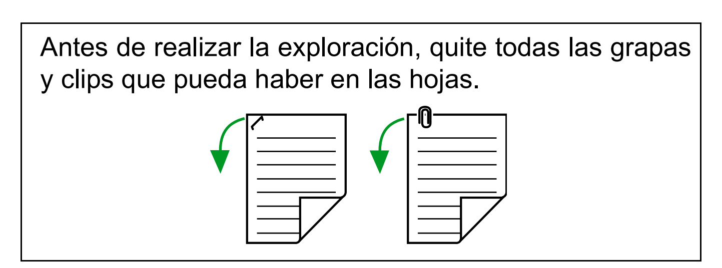
- Retire todas las grapas del documento antes de su exploración.
- Los documentos curvados pueden provocar atascos o dañar el documento, por lo que deberá aplanar cualquier documento antes del escaneado.
- Al escanear documentos de importancia, confirme si el número de imágenes escaneadas coincide con el número de páginas del documento.

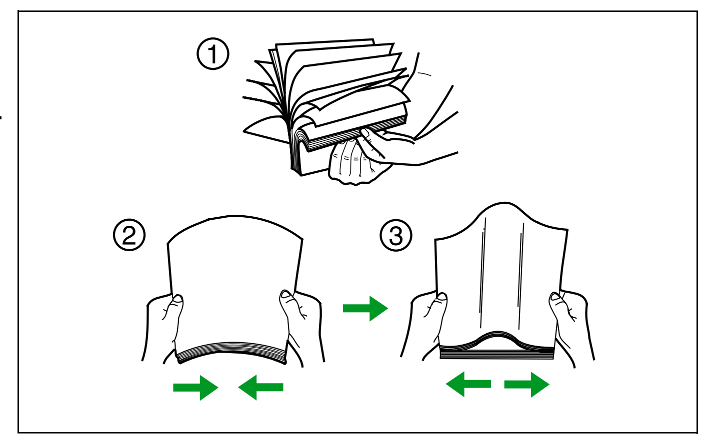
1 Los documentos que hayan sido grapados o apilados juntos (en una carpeta de archivo, por ejemplo) necesitan separarse.

(1) Airee la pila de documentos para separar todos los bordes.
(2) Sujete ambos extremos de los documentos y dóblelos como se muestra en la ilustración.
(3) Para separar los documentos, agárrelos firmemente y tire de ellos para que la parte central ondee como se muestra a la derecha.

Repita estos pasos si es necesario.

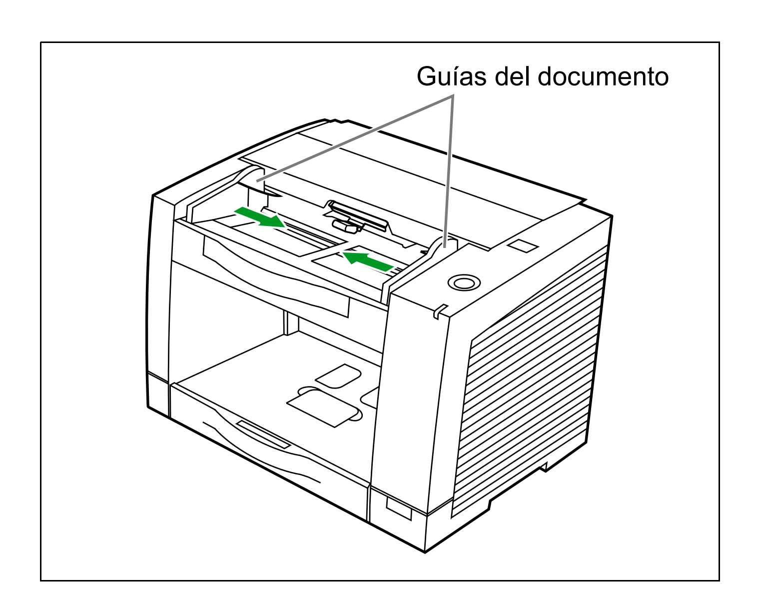
Antes de realizar la exploración, quite todas las grapas y clips que pueda haber en las hojas.





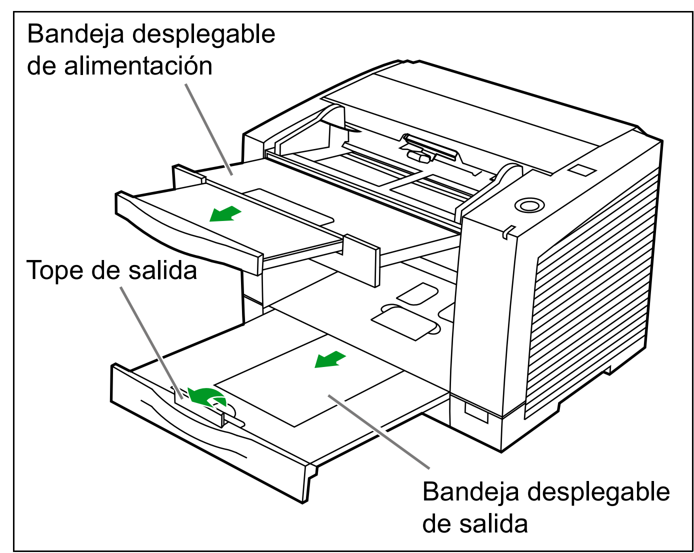
2 Alinee los documentos con cuidado.

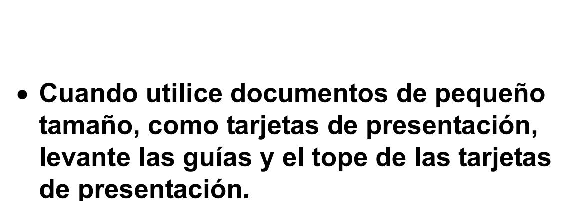
3 Ajuste las guías del documento a un tamaño ligeramente superior al del documento.



4 Cuando escanee papel que sea más largo que la bandeja de alimentación, saque la bandeja desplegable de alimentación de la bandeja de alimentación y de la bandeja desplegable de salida como se muestra en la figura de la derecha.

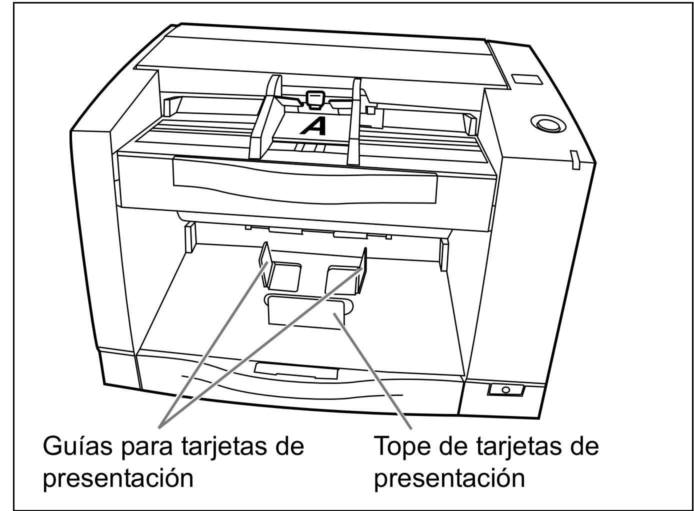
- **La bandeja desplegable de salida del KV-S2046C y KV-S2046CU está fijada. Ajuste la posición del tope de salida.**





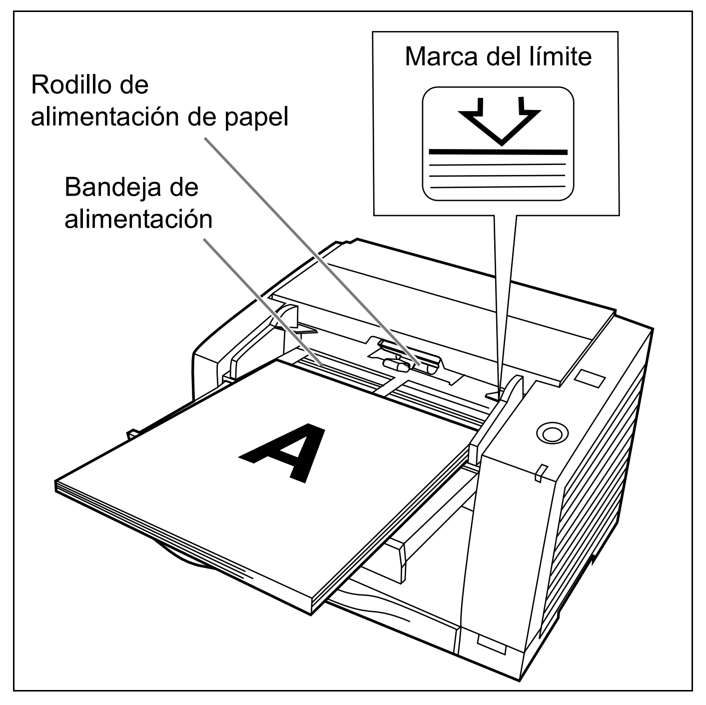
- **Cuando utilice documentos de pequeño tamaño, como tarjetas de presentación, levante las guías y el tope de las tarjetas de presentación.**

Precaución:
No utilice las guías y el tope de las tarjetas de presentación para procesar documentos de tamaño mayor, porque si lo hace se producirán atascos de papel.

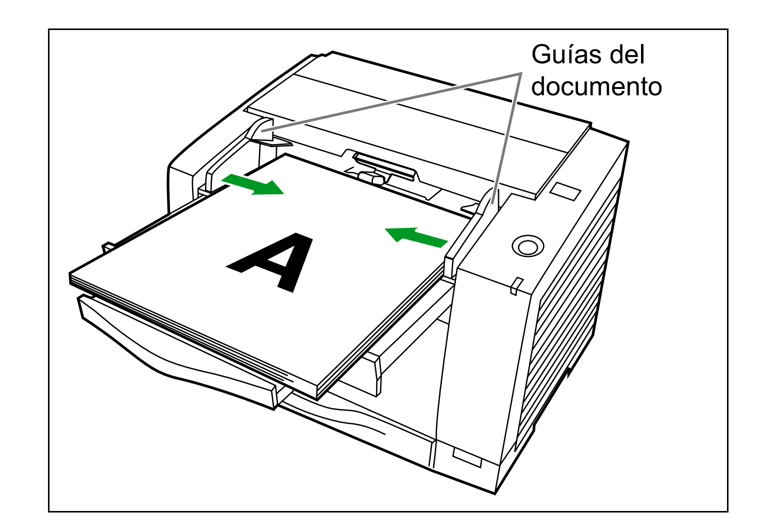


5 Coloque los documentos en la bandeja de alimentación con el lado que desea escanear hacia arriba.

- **Asegúrese de colocar los documentos en la bandeja de alimentación tal y como se muestra en la figura de la derecha.**
- **La pila de los documentos no debe exceder el límite que aparece marcado en la guía del documento. De otro modo, se podría producir un atasco o una inclinación del papel.**



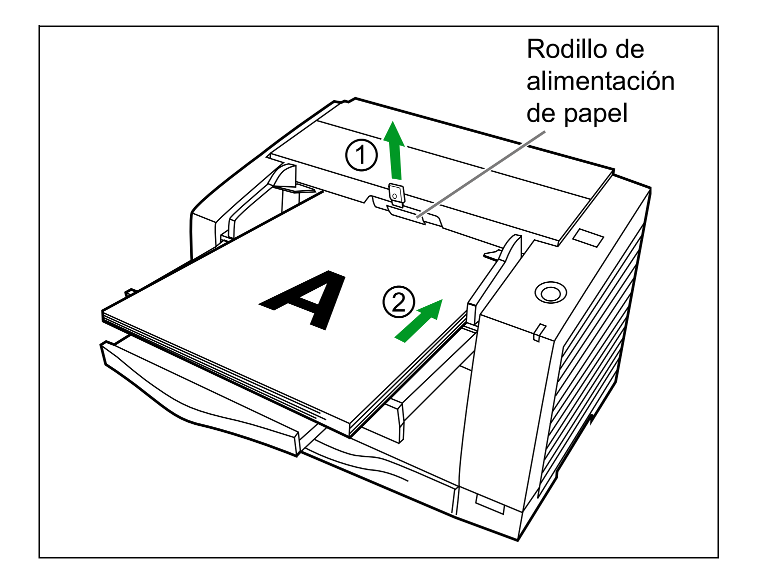
6 Ajuste las guías del documento al tamaño del documento que desee escanear.



7 Coloque los documentos por debajo del rodillo de alimentación de papel.

(1) Levante la palanca del rodillo de alimentación de papel como se muestra en la figura.

(2) Empuje los documentos en la dirección de la flecha hasta que hagan tope por debajo del rodillo de alimentación de papel.



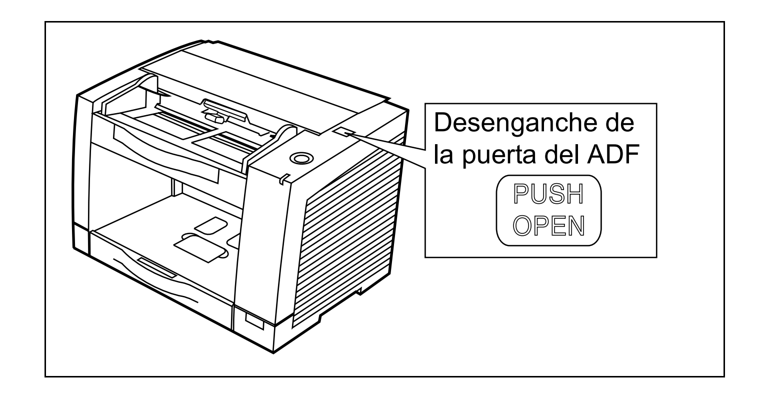
Eliminación de atascos de papel

Los documentos rotos, los documentos finos o los documentos arrugados en su borde superior pueden provocar atascos de papel. Si se produce un atasco de papel, retire la hoja atascada de acuerdo con el procedimiento que se explica a continuación.

■ Eliminando atascos de papel de la sección de alimentación

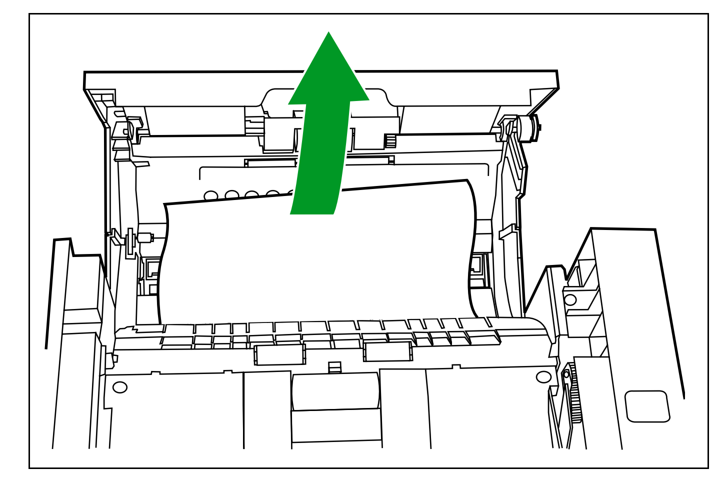
1 Retire todos los documentos de la bandeja de alimentación.

2 Empuje el desenganche de la puerta del ADF (Alimentador automático de documentos) hacia abrirla.

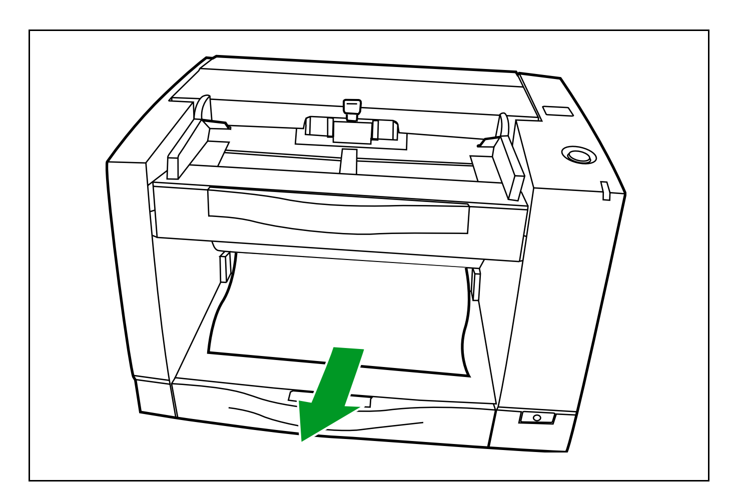


3 Saque el documento atascado.

- **Si el documento atascado permanece en el lado de la bandeja de alimentación, sáquelo.**

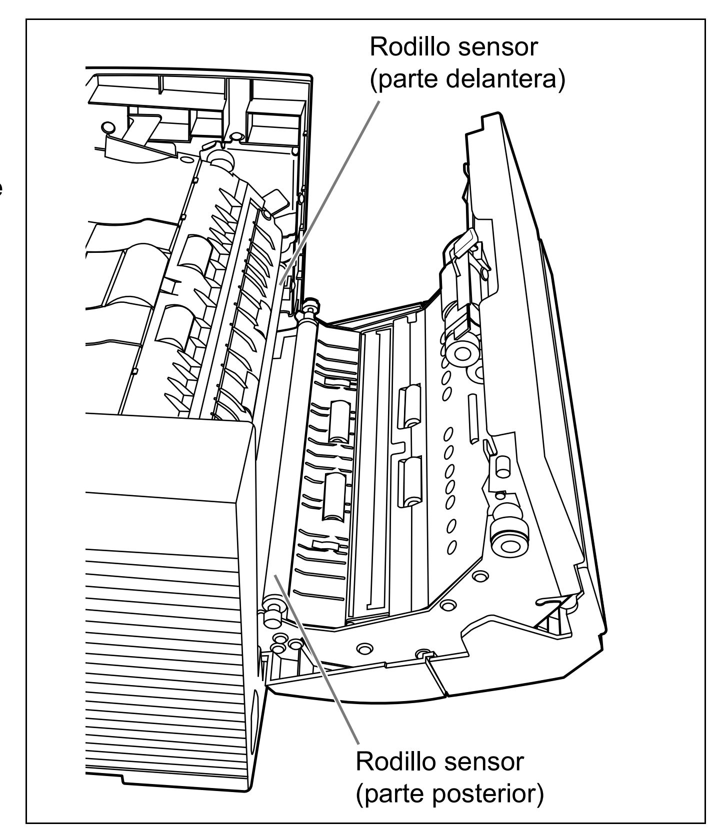


- **Si el documento atascado aparece por el lado de la bandeja de salida, quítelo desde ese lado.**



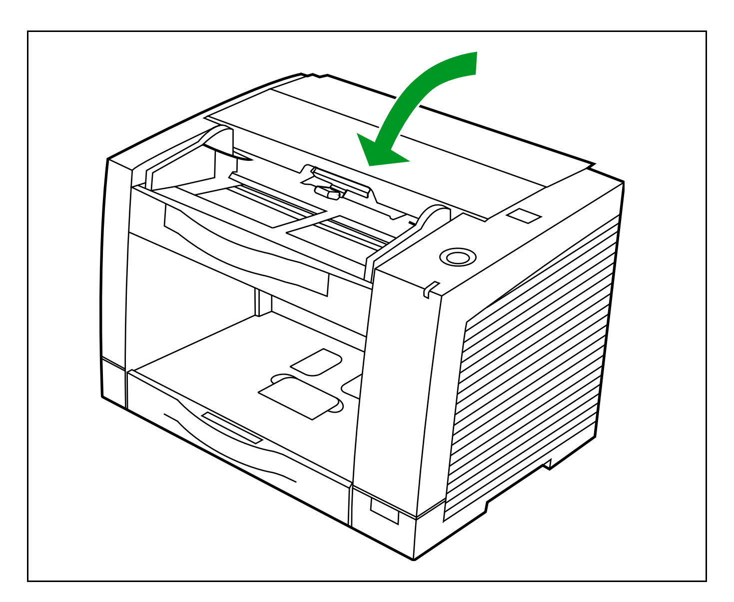
4 Asegúrese de que los rodillos sensores están instalados correctamente antes de cerrar la puerta del ADF.

- **Si los rodillos sensores se sueltan, vuélvalos a colocar en su sitio. (Consulte la página 33.)**



5 Cierre la puerta del ADF.

- **Al cerrar la puerta del ADF, asegúrese de que quede bien encajada.**



Limpieza del escáner

■ Exterior del escáner

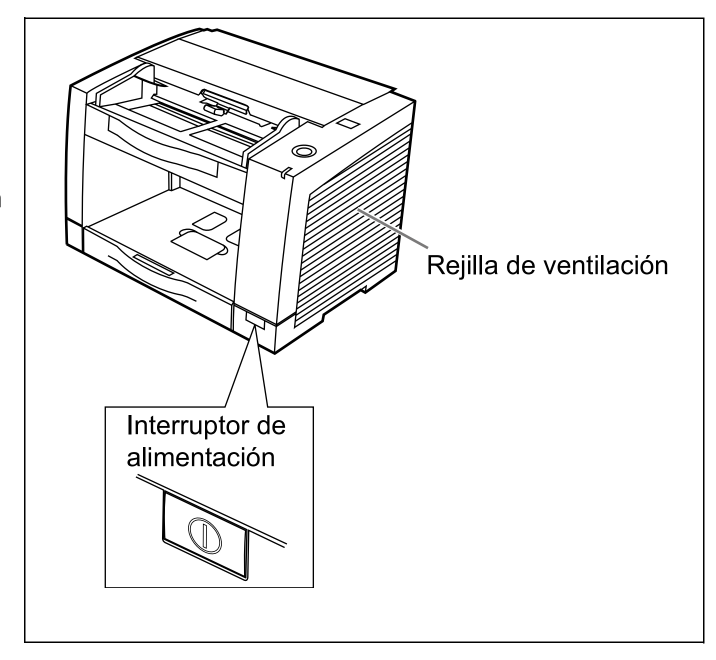
Limpie el escáner al menos una vez al mes.

1 Apague el escáner.

2 Limpie la cubierta con un trapo suave.

- **Utilice un paño humedecido en agua bien escurrido.**
- **No utilice disolvente, benceno o limpiadores con abrasivos o tensioactivos.**

3 Quite la suciedad y el polvo de la rejilla de ventilación con un cepillo.

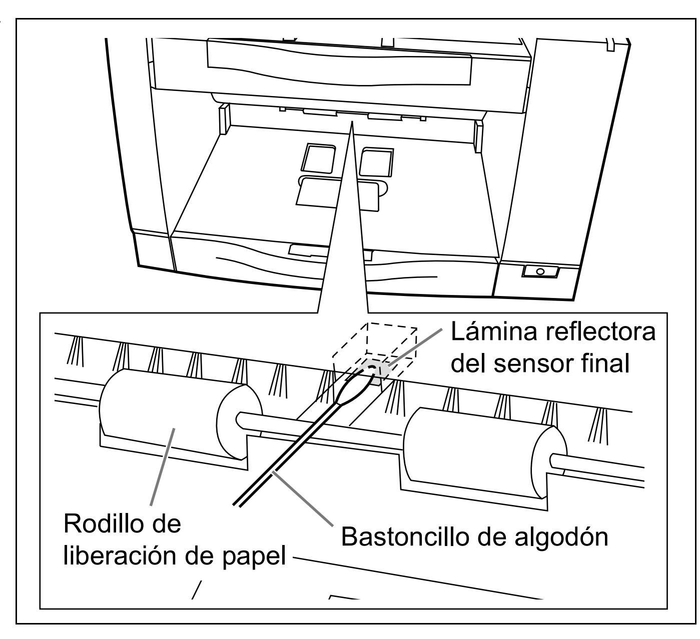


■ Interior del escáner

- Limpie la unidad abajo descrita por lo menos una vez a la semana o cuando se han explorado 20.000 hojas, lo que sea que venga primero.
- Limpie los rodillos y sensores si ocurre con frecuencia que el papel se atasca o se alimentan varias hojas simultáneamente. (Consulte las páginas 24-26.)
- Limpie los cristales CIS y los rodillos sensores cuando aparezcan líneas en las imágenes escaneadas. (Consulte las páginas 26-27.)
- Si los documentos que escanea están sucios, los componentes del escáner también se ensuciarán. Para mantener el escaneado en buenas condiciones, limpie con frecuencia los componentes del escáner.

■ Limpieza de la lámina reflectora del sensor final

- **Quite el polvo de la lámina reflectora del sensor final con un bastoncillo de algodón.**
- **La lámina reflectora está detrás del centro de los rodillos de liberación de papel.**

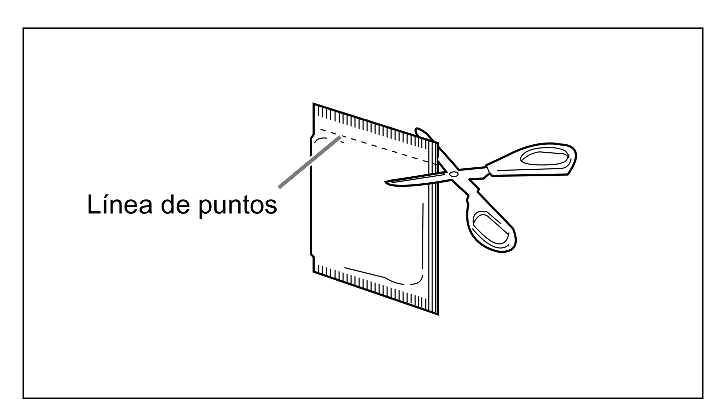


■ Limpieza de rodillos y sensores

Papel de limpieza de rodillo:

Abra la bolsa por la línea de puntos y extraiga el papel de limpieza de rodillo.

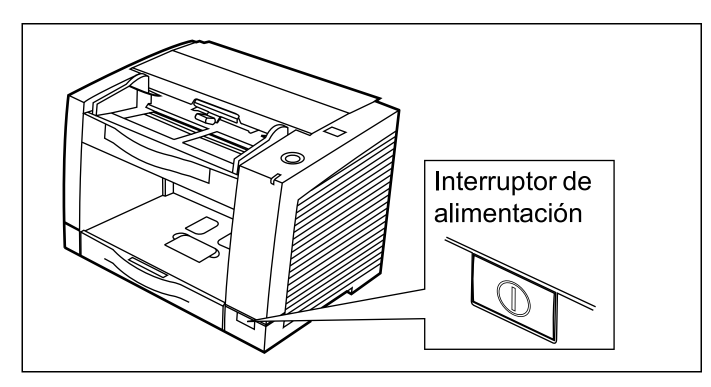
- **Si se deja abierta la bolsa de papel de limpieza del rodillo durante un largo período de tiempo antes de usarlo, el alcohol se evaporará. Se recomienda utilizar el papel de limpieza de rodillo inmediatamente después de abrir la bolsa.**
- **Antes de utilizar el papel de limpieza de rodillos, lea la información de seguridad que incluye el manual de instrucciones suministrado con el papel de limpieza de rodillos.**



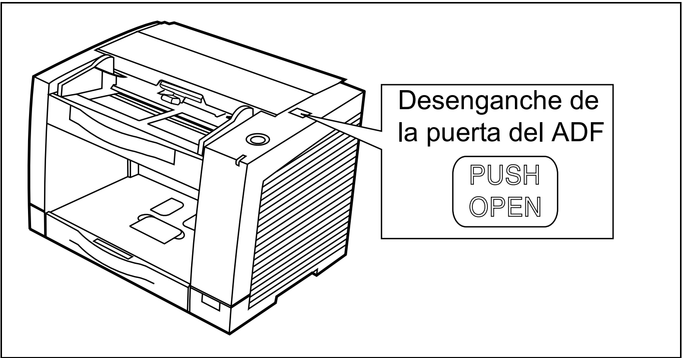
Puede adquirir el papel de limpieza de rodillo (Modelo No. KV-SS03) en el mismo establecimiento donde adquirió el escáner.

Para suministros y accesorios: Llame al teléfono 1-866-823-0002 (sólo en Estados Unidos) o póngase en contacto con su distribuidor.

1 Apague el escáner.

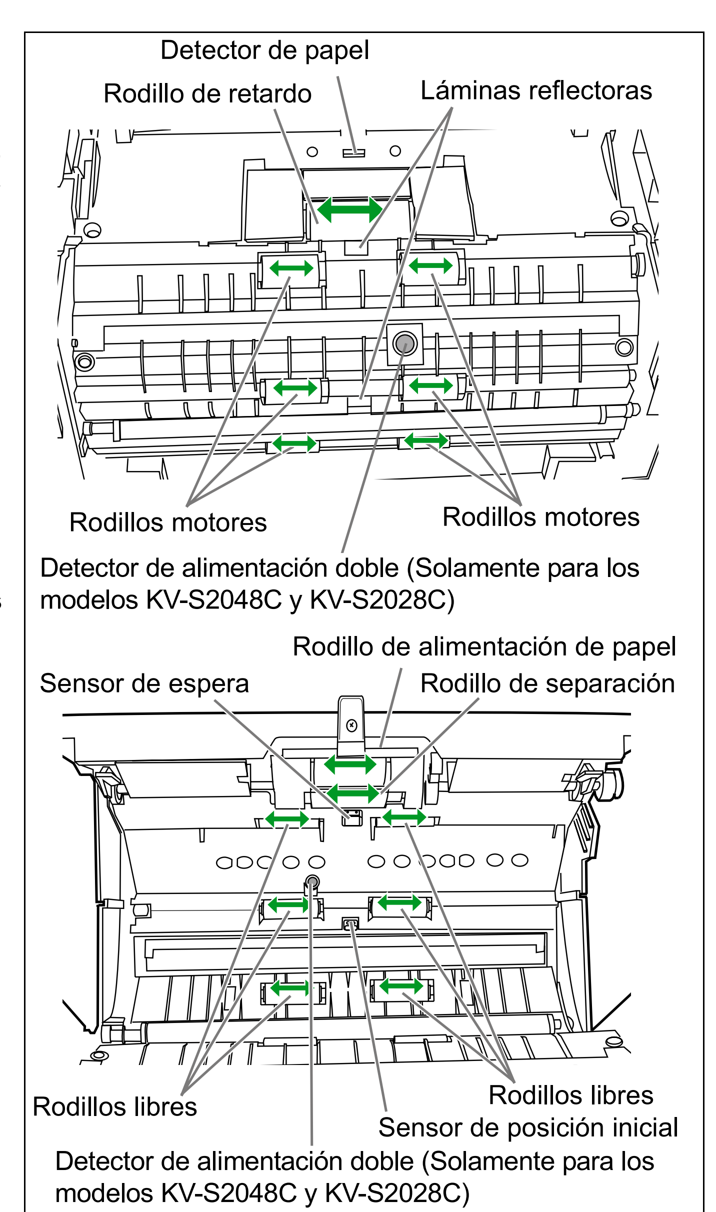


2 Empuje el desenganche de la puerta del ADF (Alimentador automático de documentos) hacia abrirla.



3 Utilice el papel de limpieza de rodillos (KV-SS03) para limpiar la suciedad de las superficies del rodillo de retardo, rodillo de alimentación de papel, rodillo de separación, los 6 rodillos motores y los 6 rodillos libres.
Limpie también el polvo de los sensores de papel (Detector de papel, Detectores de alimentación doble, Sensor de espera, Sensor de posición inicial) y de las láminas reflectoras con un bastoncillo de algodón.

- **Mientras limpia la suciedad, sujete los rodillos para evitar su rotación. Frótelos completamente de un extremo al otro. Asegúrese de frotar en la dirección de las flechas mostradas en el diagrama de la derecha.**



4 Asegúrese de que los rodillos sensores están correctamente instalados antes de cerrar la puerta del ADF.

- **Si los rodillos sensores se sueltan, vuélvalos a colocar en su sitio. (Consulte la página 33.)**

5 Cierre la puerta del ADF.

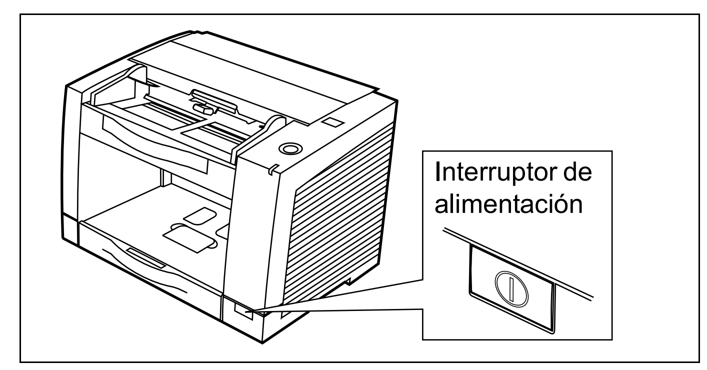
- **Al cerrar la puerta del ADF, asegúrese de que quede bien encajada.**

6 Ponga a cero el contador de limpieza del rodillo con Utilidad de usuario.

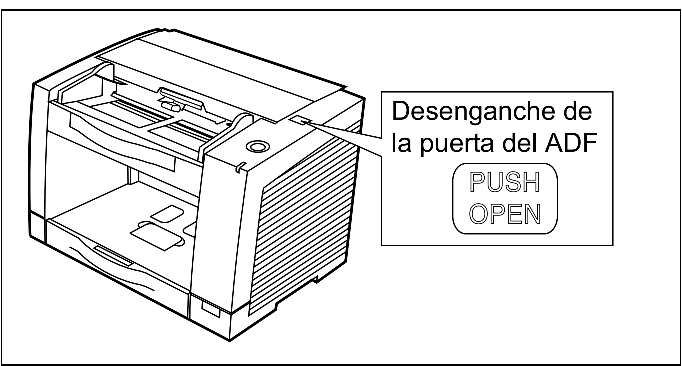
- **Una vez limpios los rodillos, haga clic en el botón [Borrar Contador (L)] para poner el contador [Rodillo después de limpieza] a cero en la ventana de Utilidad de usuario.**
- **Consulte el Manual de referencia de la Utilidad de usuario.**

■ Limpieza de los cristales CIS y de los rodillos sensores

1 Apague el escáner.

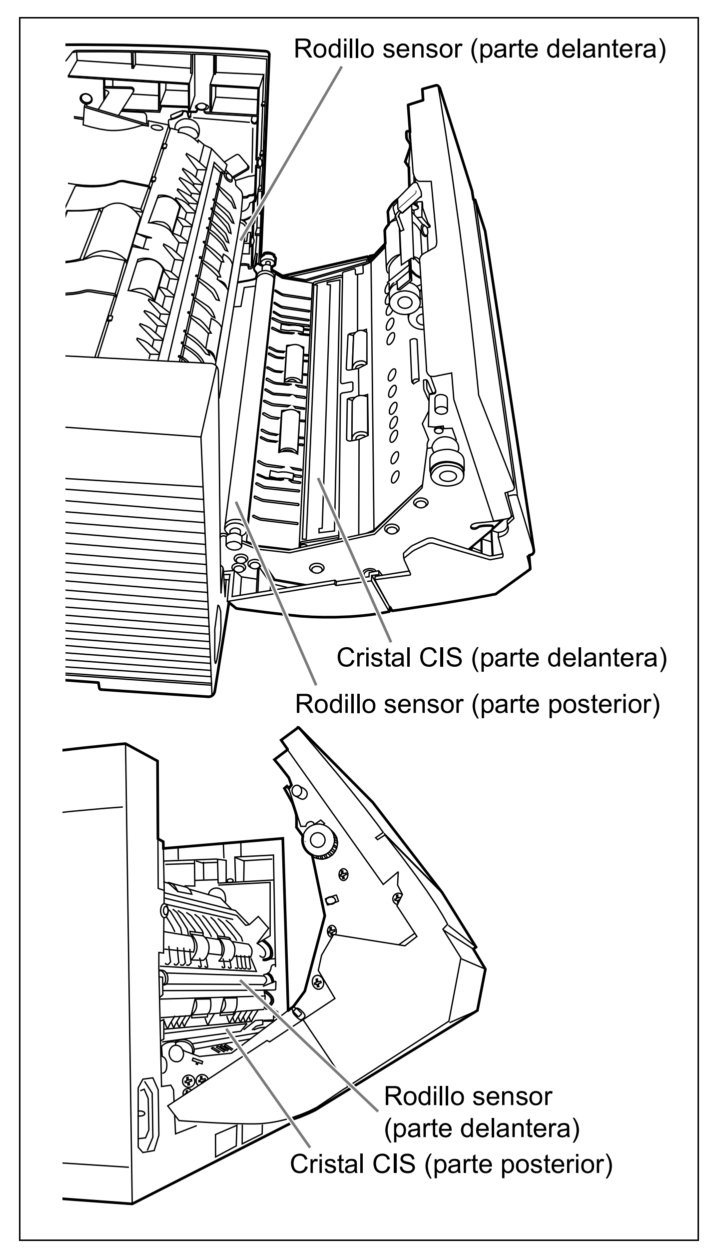


2 Empuje el desenganche de la puerta del ADF (Alimentador automático de documentos) hacia abrirla.



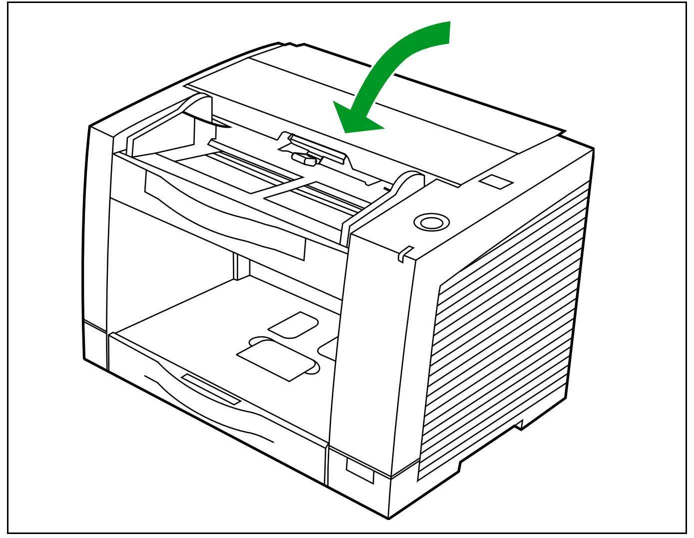
3 Limpie los cristales CIS y los rodillos sensores utilizando el papel de limpieza de rodillos.

- **Si se sueltan los rodillos sensores durante la limpieza, vuelva a colocarlos al término de la misma.**



4 Cierre la puerta del ADF.

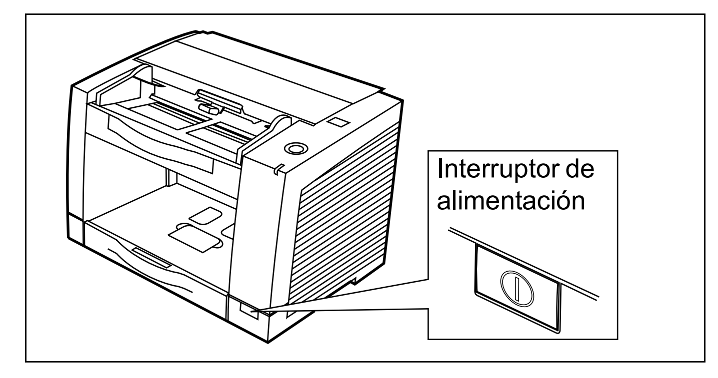
- **Al cerrar la puerta del ADF, asegúrese de que quede bien encajada.**



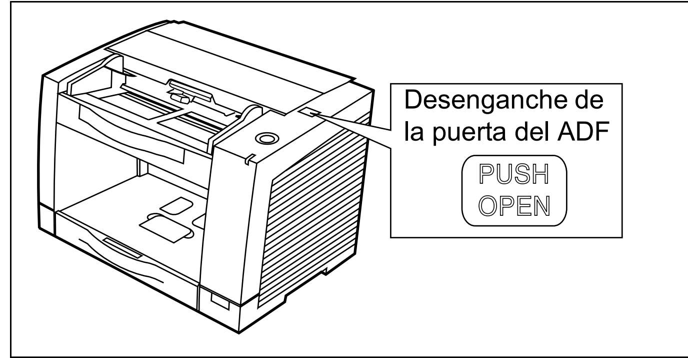
Recambio de consumibles

■ Recambio del módulo de alimentación de papel

1 Apague el escáner.

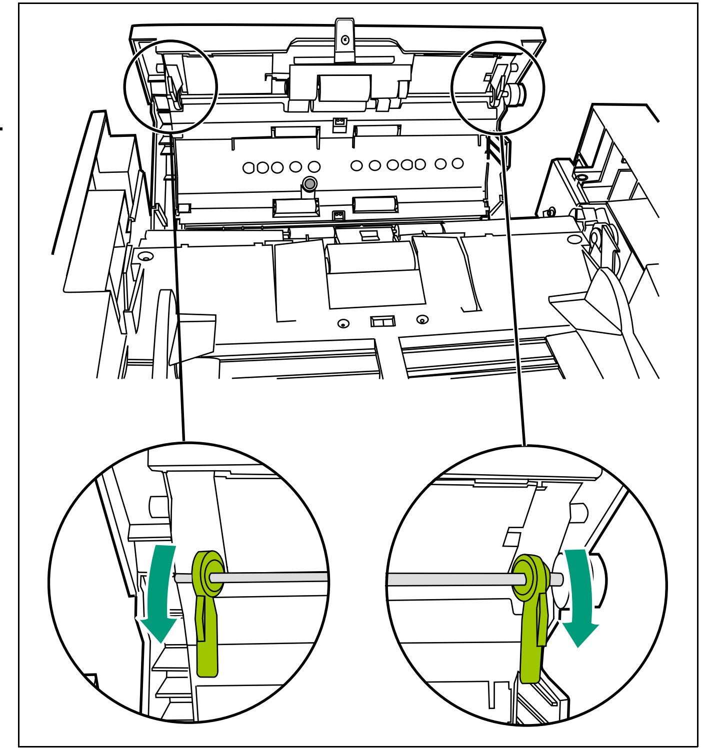


2 Empuje el desenganche de la puerta del ADF (Alimentador automático de documentos) hacia abrirla.

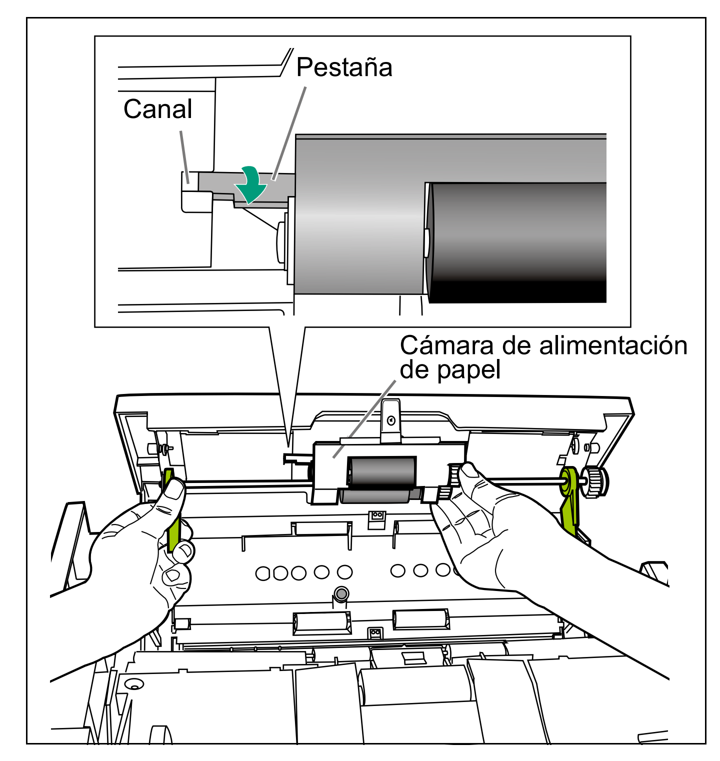


3 Empuje hacia abajo las dos palancas verdes situadas a ambos extremos del módulo de alimentación de papel, con el fin de desbloquear los rodillos de alimentación de papel.

- **Para mover las palancas verdes, no ejerza presión en ninguna otra dirección que no sea la mostrada por las flechas. De otro modo, las palancas podrían romperse.**

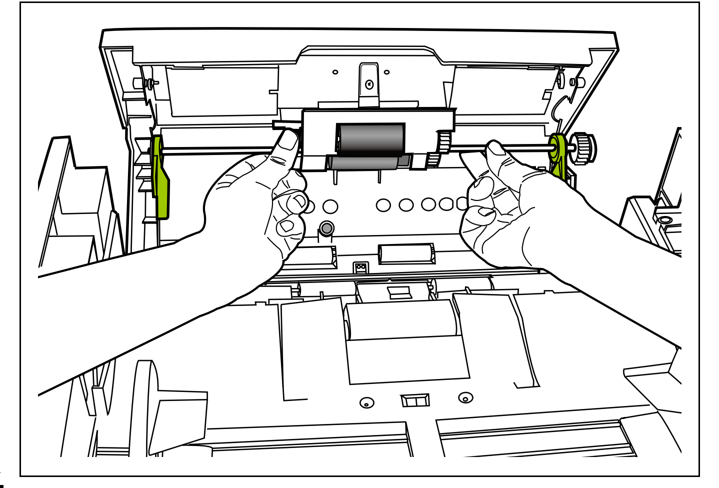


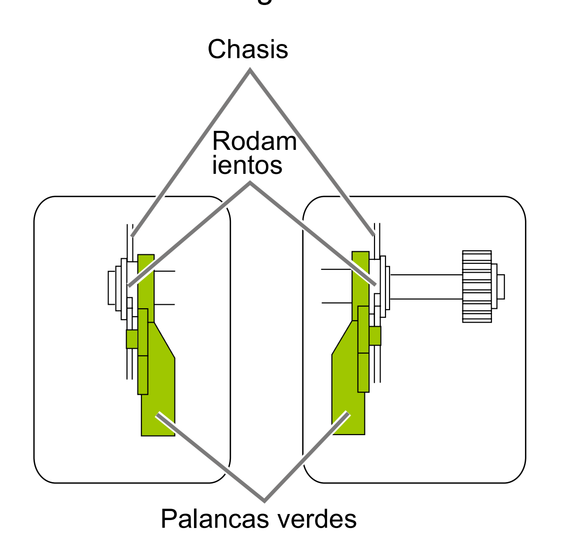
4 Desprenda el módulo de alimentación de papel sin inclinarlo, sosteniendo y desplazando la cámara de alimentación de papel a lo largo del canal de la cubierta de alimentación con el fin de desenganchar la pestaña de la cámara.



5 Instale el nuevo módulo de alimentación de papel con sus engranajes a la derecha.

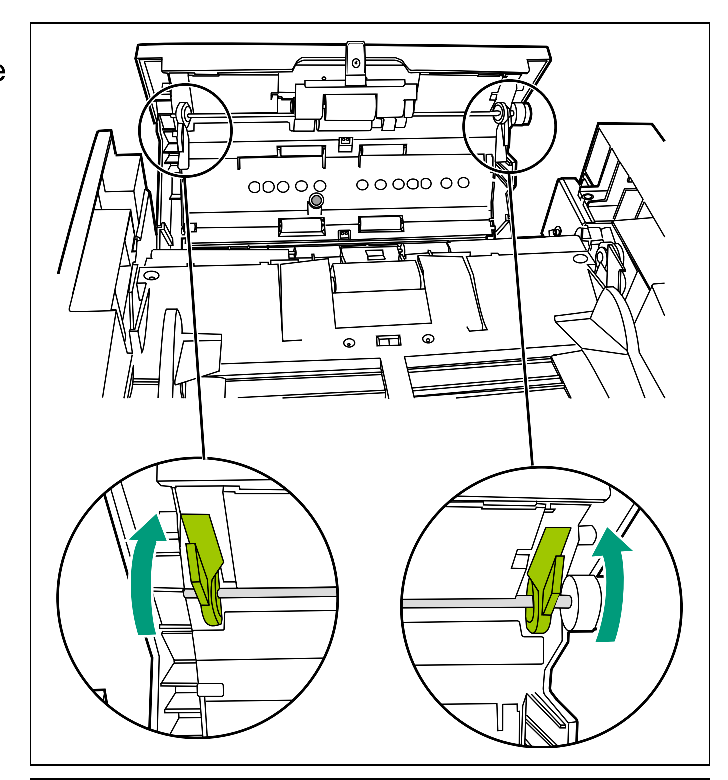
1. Cuelgue ambos extremos del módulo de alimentación de papel.
2. Al mismo tiempo que levanta ligeramente el módulo de alimentación de papel, pase la pestaña por el canal de la cubierta de alimentación.
3. Coloque los rodamientos situados a ambos extremos del módulo de alimentación de papel dentro de los canales de guía del chasis del escáner.





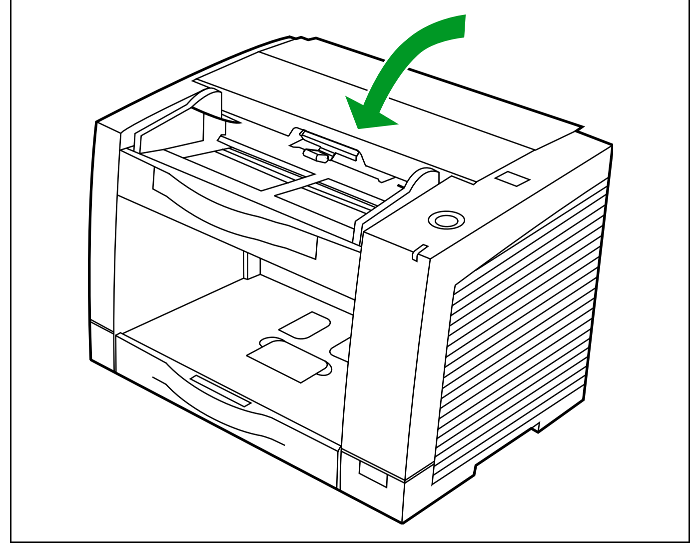
6 Empuje hacia arriba las palancas verdes de los extremos en la dirección de las flechas, hasta que encajen en su posición.

- **Tras instalar el módulo de alimentación de papel, compruebe que los rodillos de alimentación se pueden mover un poco en dirección vertical.**



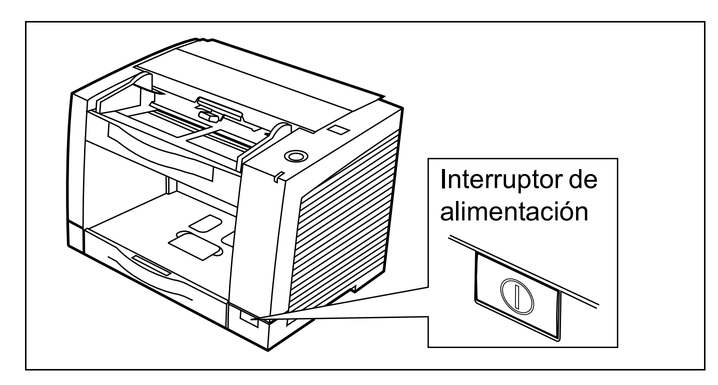
7 Cierre la puerta del ADF.

- **Al cerrar la puerta del ADF, asegúrese de que quede bien encajada.**

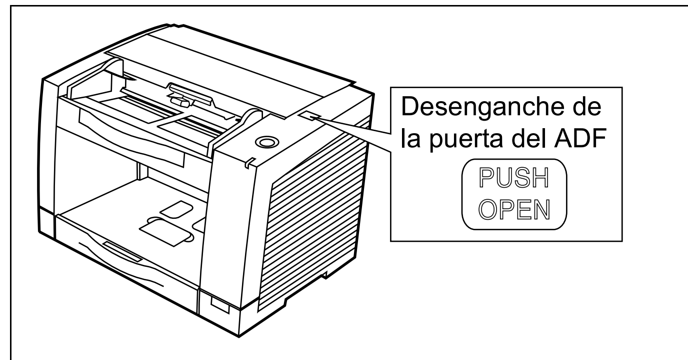


■ Recambio del módulo del rodillo de retardo

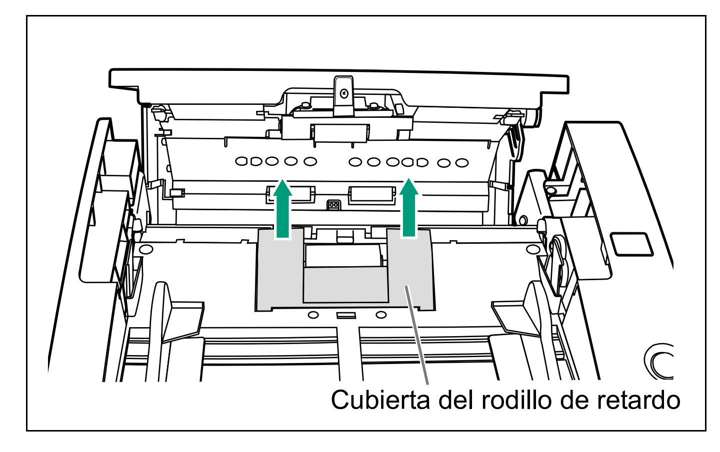
1 Apague el escáner.



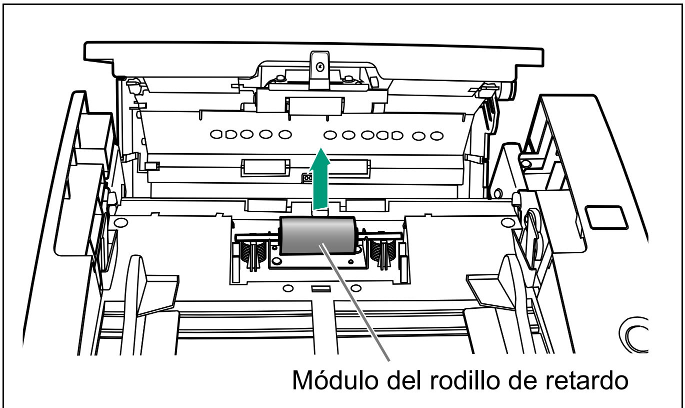
2 Empuje el desenganche de la puerta del ADF (Alimentador automático de documentos) hacia abrirla.



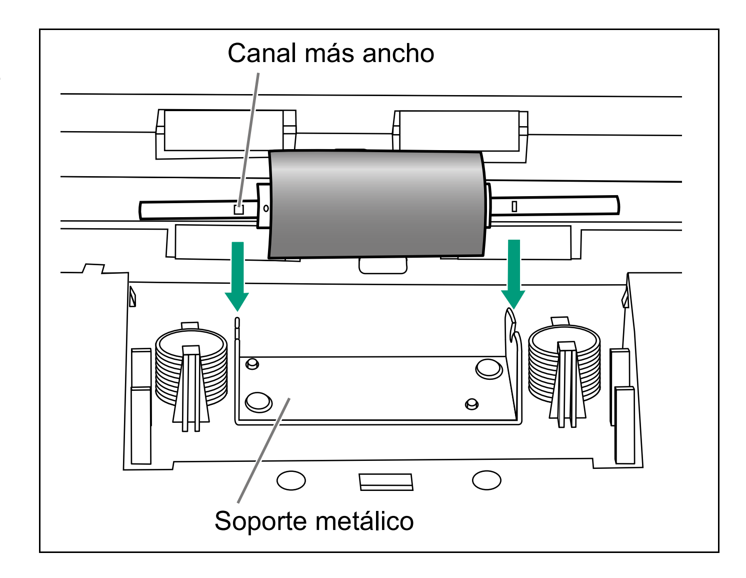
3 Quite la tapa del rodillo de retardo.



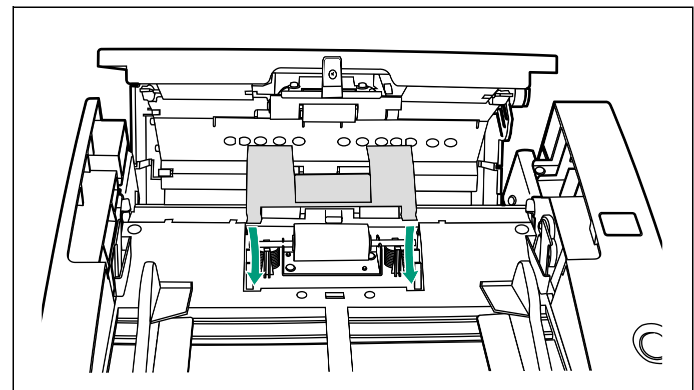
4 Saque el módulo del rodillo de retardo en la dirección de la flecha.



5 Instale el nuevo módulo del rodillo de retardo haciendo coincidir el canal de su eje con el canal del soporte metálico.
Asegúrese de que los dos extremos del eje llegan a los muelles del soporte.

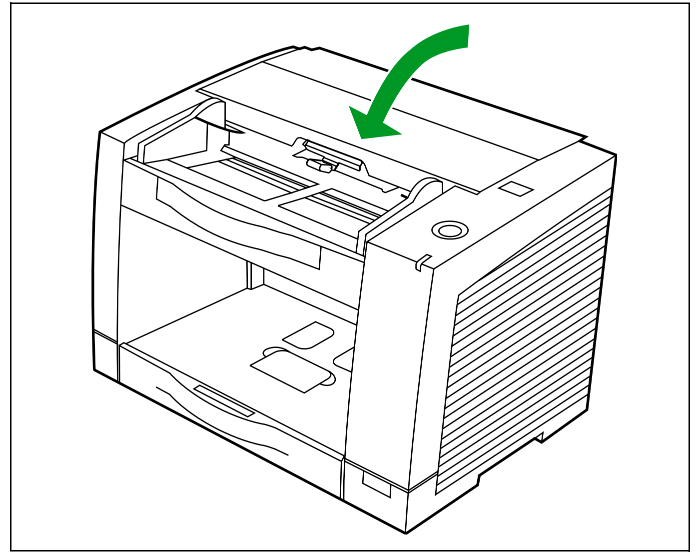


6 Cierre la cubierta del rodillo de retardo.



7 Cierre la puerta del ADF.

- **Al cerrar la puerta del ADF, asegúrese de que quede bien encajada.**



8 Ponga a cero el contador de reemplazo del rodillo con Utilidad de usuario.

- **Una vez sustituidos los rodillos, haga clic en el botón [Borrar Contador (R)] para poner el contador [Rodillo después de reemplazo] a cero en la ventana de Utilidad de usuario.**
- **Consulte el Manual de referencia de la Utilidad de usuario.**

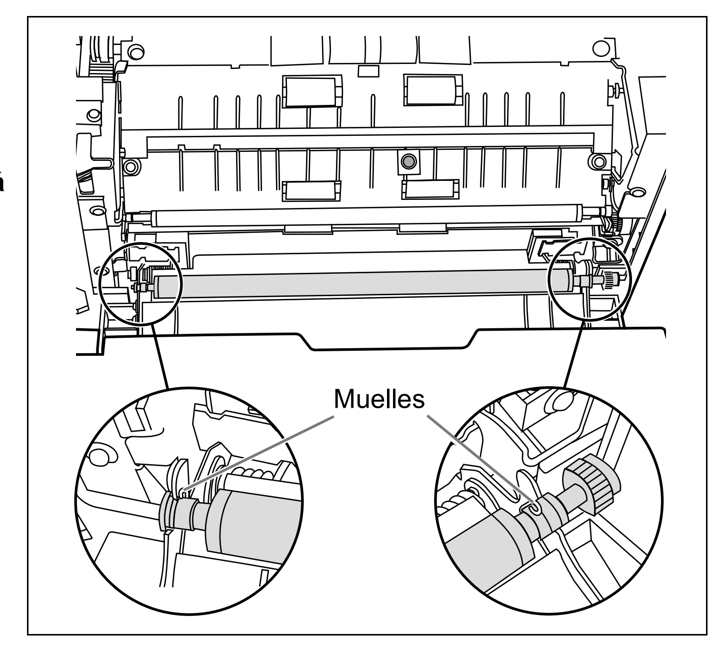
Cómo reponer los rodillos sensores

Si los rodillos sensores se han soltado, vuelva a colocarlos.

■ Reponga el rodillo sensor del escaneado posterior en la puerta del ADF

Reponga el rodillo sensor más corto en la puerta del ADF, ajustando el lado libre de engranajes al pestillo de la puerta del ADF.

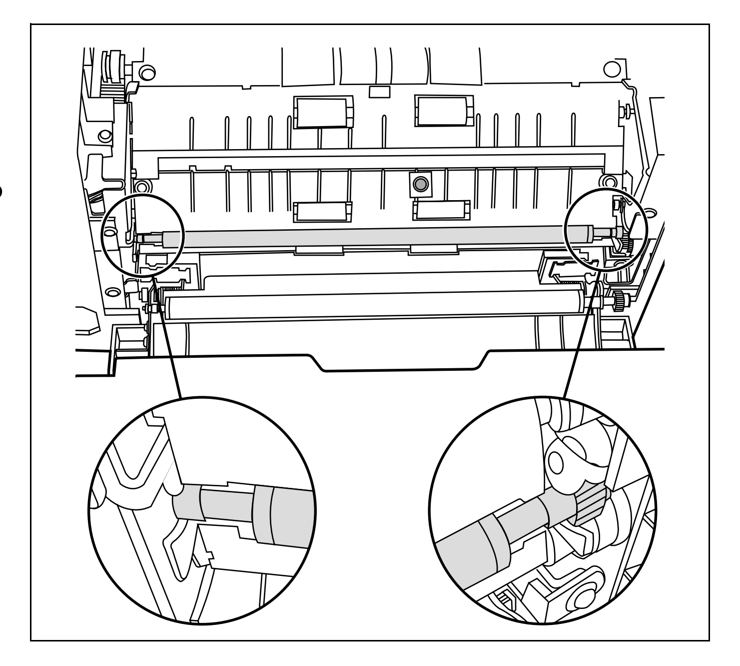
- **Haga coincidir el canal con la guía.**
- **Empuje el rodillo, y compruebe que el sensor está bloqueado por los muelles a ambos lados.**



■ Reponga el rodillo sensor del escaneado frontal

Monte el rodillo más largo en la unidad, ajustando el extremo libre de engranajes al pestillo de la puerta del ADF.

- **Haga coincidir el canal con la guía.**
- **Primero ajuste el lado correspondiente al pestillo de la puerta del ADF, y luego ajuste el otro lado.**



Confirme que ambos rodillos se muevan ligeramente.

- **Empuje hacia abajo los rodillos sensores y hágalos rotar.**

Ajuste del sombreado

(Solamente para los modelos KV-S2048C y KV-S2028C)

● Cuál es la finalidad del ajuste del sombreado?

Al proceso mediante el cual las variaciones en la distribución de la cantidad de luz de la lámpara son transformadas en una salida fija dentro del margen de escaneado se le conoce como ajuste de sombreado. Éste se puede realizar mediante la utilidad del usuario empleando el papel de sombreado especial suministrado con este escáner.

● Cuando se necesita hacer el ajuste del sombreado

Prosiga con la compensación cuando los colores de algunas partes de las imágenes escaneadas sean completamente diferentes, o cuando la calidad de las imágenes no mejore a pesar de limpiar el interior del escáner.

● Antes de hacer el ajuste del sombreado

Antes de hacer el ajuste del sombreado, asegúrese de limpiar los cristales CIS, los rodillos sensores, el camino de transporte, los rodillos motores y los rodillos libres utilizando el papel de limpieza de rodillos.
Si el ajuste del sombreado se hace estando sucias estas partes, no será posible eliminar las líneas que se forman en las imágenes escaneadas.

● Procedimiento de ajuste del sombreado

1. Inicie la utilidad del usuario.
2. Haga clic en “Sombreado del usuario” en el menú principal y proceda según indica la visualización de la imagen.

Para conocer más detalles, consulte la sección “Sombreado del usuario” en el manual de referencia de la utilidad del usuario.

● Precaución

Si las imágenes escaneadas están aún alineadas después de realizar el ajuste del sombreado, y si estas líneas nose eliminan incluso después de haber limpiado el cristal del ADF, esto significa que el sombreado no ha sido compensado correctamente. Limpie de nuevo las partes y luego prosiga con el ajuste del sombreado

Instrucciones de reembalaje

■ KV-S2048C, KV-S2028C, KV-S2026C / S2026CU

Se recomienda seriamente conservar las cajas de cartón y TODOS los materiales de embalaje originales. Si es necesario transportar o enviar su escáner por algún medio de transporte, se deben seguir las siguientes instrucciones.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Utilice las cajas de cartón y todos los materiales de embalaje originales.
- Un reembalaje inadecuado del escáner puede ocasionar un mayor gasto se servicio técnico por la reparación del aparato.
- El escáner debe manipularse en su posición correcta (horizontal).

Materiales necesarios:

- Cajas de cartón y materiales de embalaje originales del escáner
- Cinta de embalaje y tijeras

1 Apague el interruptor de encendido y desconecte el escáner del tomacorriente y del cable de interfaz.

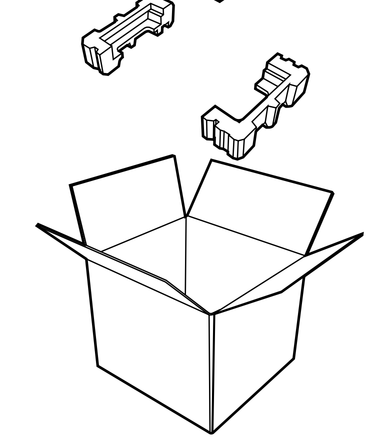
2 Vuelva a colocar en sus posiciones originales la bandeja desplegable de alimentación, el tope de salida y la bandeja desplegable de salida.

3 Proceda a embalar el escáner.

Cable de alimentación
- Asegúrese de utilizar un cable de alimentación cuya forma coincida con la del tomacorriente.

Cable USB (Solamente para los modelos KV-S2048C y KV-S2028C)

CD-ROM
(KV-S2048C, KV-S2028C: 1 pieza
KV-S2026C / S2026CU: 2 piezas)



Instrucciones de reembalaje

■ KV-S2046C / S2046CU

Se recomienda seriamente conservar las cajas de cartón y TODOS los materiales de embalaje originales. Si es necesario transportar o enviar su escáner por algún medio de transporte, se deben seguir las siguientes instrucciones.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Utilice las cajas de cartón y todos los materiales de embalaje originales.
- Un reembalaje inadecuado del escáner puede ocasionar un mayor gasto se servicio técnico por la reparación del aparato.
- El escáner debe manipularse en su posición correcta (horizontal).

Materiales necesarios:

- Cajas de cartón y materiales de embalaje originales del escáner
- Cinta de embalaje y tijeras

1 Apague el interruptor de encendido y desconecte el escáner del tomacorriente y del cable de interfaz.

2 Quite la bandeja desplegable de alimentación y la bandeja desplegable de salida.

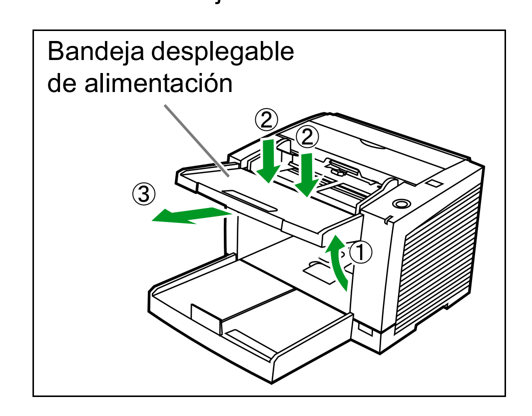
3 Proceda a embalar el escáner.

Cable de alimentación
- Asegúrese de utilizar un cable de alimentación cuya forma coincida con la del tomacorriente.

Bandeja

CD-ROM

Nota: Cómo desmontar la bandeja desplegable de alimentación
1. Tire de la bandeja hacia arriba.
2. Apretando hacia abajo sobre el centro de la bandeja,
3. tire de la bandeja hacia afuera.



Especificaciones

Elemento		Modelo N°	KV-S2048C	KV-S2046C KV-S2046CU	KV-S2028C	KV-S2026C KV-S2026CU
Escáner	Cara de exploración		Dúplex			
	Método de exploración		CIS (*Contact-type color image sensor*, “Sensor de imagen a color tipo contacto”), lados frontal y posterior Fondo: Rodillo sensor negro			
	Velocidad de lectura *1 Tamaño carta apaisado	Binaria 200 dpi (píxeles por pulgada)	Simplex, Aprox. 43 páginas/min Dúplex, Aprox. 76 imágenes/min		Simplex, Aprox. 23 páginas/min Dúplex,Aprox. 42 imágenes/min	
		Color 150 dpi	Simplex, Aprox. 19 páginas/min Dúplex, Aprox. 34 imágenes/min		Simplex, Aprox. 10 páginas/min Dúplex, Aprox. 18 imágenes/min	
	Velocidad de lectura *1 Tamaño A4 apaisado	Binaria 200 dpi	Simplex, Aprox. 41 páginas/min Dúplex, Aprox. 72 imágenes/min		Simplex, Aprox. 22 páginas/min Dúplex, Aprox. 40 imágenes/min	
		Color 150 dpi	Simplex, Aprox. 18 páginas/min Dúplex, Aprox. 32 imágenes/min		Simplex, Aprox. 9 páginas/min Dúplex, Aprox. 16 imágenes/min	
	Resolución		100-600 dpi (paso de 10 dpi) Óptica: 600 dpi (Direcciones de escaneado principal y secundaria)			
	Gradación tonal		Modo binario, modo de escala de grises (4/8 bits), modo vibratorio (paso 16/256), difusión de error **Nota: La difusión vibratoria y de error se ejecutan mediante *software* de controladores o RTIV.**			
	Control de imagen		Énfasis de imagen (5 pasos), umbral dinámico, separación automática, reducción de ruido, *deskew* (corrección de fallos en el alineamiento), cortado, imagen reflejada, inversión cromática, corrección gamma **Nota: Todas estas funciones se ejecutan mediante *software* de controladores o RTIV.**			
	Otra función		Detección del código de retazo (Kodak *patch* 2, 3, T) **Nota: 1 porción con ambos lados ejecutados solamente por un controlador ISIS.**			
	Papel	Tamaño	50,8 x 70 mm a 216 x 356 mm **Nota: La longitud del papel se puede ajustar hasta 63,5 cm en TWAIN, ISIS y RTIV. Si utiliza un papel mayor que el tamaño Oficio, se recomienda escanear el papel 1 a 1 con una resolución de menos de 300 ppp.**			
		Grosor	Alimentación hojas sueltas: 0,05 a 0,15 mm Alimentación continua: 0,06 a 0,15 mm			
		Peso	Alimentación hojas sueltas: 40 a 127 g/m² Alimentación continua: 50 a 127 g/m²			
	Detección de doble alimentación		Ultrasónico	Longitud del documento	Ultrasónico	Longitud del documento
	Interfaz (Velocidad de transferencia)		USB 2,0	SCSI III (20 MB/seg.) USB 2,0	USB 2,0	SCSI III (20 MB/seg.) USB 2,0
	Capacidad de la bandeja de alimentación		120 hojas [64 g/m²], 100 hojas [75 g/m²]			

Especificaciones

Elemento / Modelo N°			KV-S2048C	KV-S2046C KV-S2046CU	KV-S2028C	KV-S2026C KV-S2026CU
Unidad	Dimensiones externas (Anchura x Profundidad x Altura)		343 x 487 x 269 mm **Nota: Cuando la bandeja está extendida**	343 x 487 x 239 mm **Nota: Cuando la bandeja está instalada**	343 x 487 x 269 mm **Nota: Cuando la bandeja está extendida**	
	Masa (Peso)		9,1 kg		8,6 kg	8,5 kg
	Requisitos de aliment-ación eléctrica		AC100 - 120 V 50/60 Hz AC220 - 240 V 50/60 Hz			
	Consumo de energía	Máximo (Explo-ración)	1 A (AC100 - 120 V) 0,5 A (AC220 - 240 V)			
		Mínimo (Posición de espera)	0,3 A (AC100 - 120 V) 0,2 A (AC220 - 240 V)	0,35 A (AC100 - 120 V) 0,2 A (AC220 - 240 V)	0,3 A (AC100 - 120 V) 0,2 A (AC220 - 240 V)	
		Modo reposo	3,5 W (AC100 - 120 V) 6 W (AC220 - 240 V)	6 W (AC100 - 120 V) 8 W (AC220 - 240 V)	3,5 W (AC100 - 120 V) 6 W (AC220 - 240 V)	6 W (AC100 - 120 V) 8 W (AC220 - 240 V)
Entorno	Temperatura y humedad de funcionamiento		Temperatura: 15 °C a 30 °C Humedad: 30 % a 80 %			
	Temperatura y humedad de almacenamiento		Temperatura: 0 °C a 35 °C Humedad: 10 % a 80 %			
Accesorios			CD-ROMs Documentos impresos (manual de Seguridad e Instalación) Cable de alimentación Papel de limpieza de rodillo Cable USB (Solamente para los modelos KV-S2048C y KV-S2028C) Papel especial de sombreado (Solamente para los modelos KV-S2048C y KV-S2028C)			
Opción/Consumibles[*2]			Kit de rodillo blanco (KV-SS023) Kit de recambio de rodillos con rodillo sensor negro (KV-SS024) Kit de recambio de rodillos con rodillo sensor blanco (KV-SS025) Papel de limpieza de rodillos (KV-SS03)			
			Preimpresora (KV-SS032)	Preimpresora (KV-SS020)	-	
			Cartucho de tinta (KV-SS021)		-	

[*1] La velocidad de escaneado depende del entorno de prueba.
La velocidad de escaneado varía según la aplicación o el entorno operativo del ordenador anfitrión.
[*2] Para cambiar el módulo del rodillo de alimentación de papel y el rodillo de prevención de doble alimentación, consulte la sección siguiente.

■ Cambio del módulo del rodillo de alimentación de papel y del rodillo de prevención de doble alimentación

Para asegurar un largo rendimiento, Panasonic recomienda que se cambie el módulo del rodillo de alimentación de papel y el rodillo de prevención de doble alimentación cuando se hayan escaneado 300.000 páginas.
Si se producen a menudo alimentaciones dobles o atascos de papel, incluso una vez limpiados los rodillos, póngase en contacto con su distribuidor y haga un pedido de un Kit de recambio de rodillos.

- Antes de reponer los rodillos, consulte “Recambio de consumibles” en la página 28.

Solución de problemas

Si mientras se está utilizando la unidad surge algún problema, verifique los siguientes elementos y compruebe el estado del escáner por medio de la Utilidad de usuario. Si el escáner sigue funcionando mal, apague el aparato, desenchufe el cable de alimentación y llame al servicio técnico.

Síntoma		Posible causa	Solución
La LED no se ilumina cuando el aparato está encendido.		Problema con la toma de CA.	Compruebe y reinicie el disyuntor de circuito.
		El cable de alimentación no está enchufado.	Inserte bien el enchufe de alimentación.
		Problema con el suministro eléctrico.	Desconecte el escáner del tomacorriente y llame al servicio técnico.
El ordenador no reconoce el escáner.		El escáner no está bien conectado al ordenador.	Conecte los cables correctamente.
		El escáner no está registrado correctamente.	Desinstale el escáner del PC. Registre de nuevo el hardware de escáner.(Ver página 13.)
	Conexión SCSI	El ordenador no puede reconocer la tarjeta SCSI.	Compruebe si la tarjeta SCSI está correctamente instalada en su ordenador mediante la función del administrador de dispositivos.
		Se ha utilizado el mismo número de identificación para el escáner y para el otro dispositivo.	Utilice números de identificación diferentes para cada uno de los dispositivos.
		El terminador no se ha configurado correctamente.	Si el escáner es el último dispositivo en la cadena SCSI, ponga el conmutador DIP del terminador SCSI en Activar (Enable). Si el escáner no es el último dispositivo en la cadena SCSI, ponga el conmutador DIP del terminador SCSI en Desactivar (Disable).
		El escáner se encendió después de encenderse el ordenador.	Apague el ordenador. Encienda el escáner, y luego vuelva a encender el ordenador.
	Conexión USB	La interfaz USB del ordenador no está instalada correctamente.	Compruebe el ordenador, utilizando la propiedad del administrador del dispositivo, para ver si la interfaz USB del mismo está correctamente instalada.
		El escáner está conectado vía nodo USB.	No haga la conexión vía nodo USB.
		El cable no tiene el logotipo de High-Speed.	Utilice el cable con logotipo de High-Speed.

Solución de problemas

Síntoma	Posible causa	Solución
La velocidad del escáner es lenta con la conexión USB.	El escáner está conectado con USB 1.1.	Conéctelo con USB 2.0.
La puerta del ADF no se abre cuando se aprieta el pestillo.	La puerta del ADF no está bien cerrada.	Vuelva a apretar el pestillo de la puerta del ADF después de haberla cerrado bien.
El documento ha sido cargado en la bandeja de alimentación. Pero el escáner no inicia el escaneado.	El documento no se ha cargado adecuadamente.	Coloque el documento correctamente. (Ver página 18.)
	El sensor no puede detectar el documento porque el borde del mismo está curvado.	Alise el documento y vuélvalo a cargar.
	Los sensores y las hojas del reflector están sucias.	Limpie los sensores y las hojas del reflector. (Ver página 23.)
Ocurren con frecuencia problemas de alimentación simultánea de varias hojas e inclinaciones del papel, o el escáner deja de cargar durante el escaneado.	Los rodillos están sucios.	Limpie todos los rodillos. (Ver página 24.)
	Los rodillos han llegado al término de su vida útil.	Recambie el módulo de alimentación de papel y el módulo del rodillo de retardo. (Ver página 28 y página 31.)
	El documento está curvado o doblado.	Alise el documento y vuélvalo a cargar tras reducir el número de páginas.
	Es necesario escanear un documento de tipo irregular.	Haga una copia del documento en un papel aceptable (Ver página 37) y escanee la copia.
	El documento tiene una longitud inferior a los 70 mm.	Haga una copia del documento en papel de tamaño aceptable y escanee la copia.
El documento escaneado está en blanco.	El documento que se deseaba escanear se ha colocado cara abajo (al revés).	Cargue el documento correctamente. (Ver página 18.)
Aparecen líneas verticales en el documento escaneado.	Los cristales CIS están sucios.	Limpie los cristales CIS. (Ver página 26.)
	Los rodillos sensores están sucios.	Limpie los rodillos sensores. (Ver página 26.)
La densidad de escaneado es irregular.	Los cristales CIS o los rodillos sensores están sucios.	Limpie los cristales CIS y los rodillos sensores. (Ver página 26.)
El color del documento escaneado es muy diferente del color del documento original.	La configuración del monitor es incorrecta.	Ajuste la configuración del monitor.
Aparecen manchas o puntos en los documentos escaneados.	Los cristales CIS o los rodillos sensores están sucios.	Limpie los cristales CIS y los rodillos sensores. (Ver página 26.)

Síntoma	Posible causa	Solución
La imagen escaneada presenta el efecto Moiré en los bordes, con bandas alternadas de claros y oscuros.	Esto es causado por el modo de imprimir el documento y la inadecuación de la resolución del escaneado.	Cambie la resolución y vuelva a escanear.
Partes del borde del documento escaneado aparecen oscuras.	El borde del documento está doblado o arrugado.	Alise el documento. Puede que las funciones Eliminar sombra o Supresión de bordes solucione también el problema. Consulte el Manual de Referencia de PIE o el Manual de Referencia de RTIV cuando vaya a utilizar estas funciones.

Índice

Página

A

Accesorios 38
Ajuste del SCSI. 11
Ajuste del sombreado 34
All Drivers & Utilities 14
Application 16

B

Bandeja de alimentación 8, 9, 19
Bandeja de salida 8, 9
Bandeja desplegable de alimentación. . 8, 9, 19
Bandeja desplegable de salida. 8, 9, 19
Botón de STOP/START. 8, 9

C

Cable de alimentación 8, 9
Cable USB 35, 38
Capacidad de la bandeja de alimentación . . . 37
Cara de exploración 37
Carga de documentos 18
Complete 13
Conector USB. 8, 9
Conectores SCSI 8, 9
Conmutador DIP 8, 9, 11
Consumo de energía. 38
Control de imagen. 37
Cristales CIS 27
Cubierta del rodillo de retardo 31
Custom 15

D

Desenganche de la puerta del ADF 8, 9
Detección de doble alimentación 37
Detector de papel 25
Detectores de alimentación doble. 25
Dimensiones externas 38
Documentos aceptables 17
Documentos incompatibles 17

Página

E

Eliminacion de atascos de papel 21
ENERGY STAR 2
Entrada de corriente CA 8, 9
Especificaciones 37
Etiquetas de precaución 6

G

Gradación tonal 37
Guías del documento 8, 9, 18
Guías para tarjetas de presentación . . 8, 9, 19

I

Identificación de componentes 8
Interfaz 37
Interruptor de alimentación 8, 9

K

Kit de recambio de rodillos 38

L

Láminas reflectoras 25
LED. 8, 9, 10
Limpieza de los cristales CIS. 26
Limpieza de los rodillos. 24
Limpieza de los rodillos sensores 26
Limpieza de los sensores 24
Limpieza del escáner 23

M

Marca del límite 19
Masa (Peso) 38
Método de exploración 37
Módulo de alimentación de papel 28
Módulo del rodillo de retardo 31

Página

O

Opción/Consumibles 38

P

Palancas verdes 28
Papel 37
Papel de limpieza de rodillo 24, 27
Por su seguridad. 4
Precauciones 7
Puerta de la impresora 8, 9
Puerta del ADF 8, 9

R

Recambio de consumibles 28
Recambio del módulo del rodillo de retardo. . 31
Reembalaje 35
Rejilla de ventilación 8, 9, 23
Requisitos de alimentación eléctrica 38
Resolución 37
Rodillo de alimentación de papel 8, 9, 25
Rodillo de retardo 25
Rodillo de separación 25
Rodillos libres 25
Rodillos motores 25
Rodillos sensores 22, 27, 33

S

Sensor de espera 25
Sensor de posición inicial 25
Solución de problemas 39

T

Temperatura y humedad de almacenamiento 38
Temperatura y humedad de funcionamiento . 38
Terminador SCSI 11
Tirador de la puerta de la impresora 8, 9
Tope de salida 8, 9, 19
Tope de tarjetas de presentación 8, 9, 19

U

Utilidad de usuario 25, 32

V

Velocidad de lectura 37

Panasonic Canada Inc.
5770 Ambler Drive, Mississauga, Ontario, L4W 2T3

Panasonic Business Systems U.K.
A Division of Panasonic U.K. Ltd.
Willoughby Road, Bracknell, Berkshire, RG12 8FP

Panasonic Marketing Europe GmbH
Hagenauer Strasse 43, 65203 Wiesbaden, Germany

For information of Compliance with EU relevant Regulatory Directives, Contact:
Panasonic Testing Centre, Panasonic Services Europe
a Division of Panasonic Marketing Europe GmbH
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

Matsushita Electric Industrial Co., Ltd.
http://panasonic.net/

SP-20070629